

## **73 AYUNTAMIENTOS VASCOS HAN PARTICIPADO EN UN PROGRAMA DE EUDEL PARA POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

- **Esta experiencia piloto, puesta en marcha en el último semestre de 2011, se enmarca en el proyecto europeo CEMSDI, en el que EUDEL participa como agente impulsor.**
- **El programa es un vehículo para ayudar a los ayuntamientos vascos a liderar y gestionar el cambio hacia una administración más abierta y próxima a la ciudadanía a través de las nuevas tecnologías y la racionalización organizativa.**
- **En la iniciativa han participado 73 ayuntamientos vascos (42 consistorios de forma directa y 31 a través de asociaciones de municipios) y un total de 119 personas (53 cargos públicos y 66 técnicos con responsabilidad en áreas y proyectos municipales).**

**Bilbao, a 27 de febrero de 2012.** EUDEL participa en el proyecto europeo CEMSDI dirigido a potenciar las capacidades en materia de innovación de las administraciones locales. La asociación de municipios vascos forma parte de esta iniciativa, cofinanciada por la Comisión Europea, junto a otras trece organizaciones a nivel europeo, entre las que se encuentran asociaciones de autoridades locales, regiones, centros de investigación, instituciones del ámbito de la educación, ONGs y empresas privadas.

En el marco de este proyecto, EUDEL ha puesto en marcha en el último semestre de 2011 un programa formativo dirigido a cargos públicos y técnicos de ayuntamientos vascos dirigido a impulsar la innovación y la utilización de nuevas tecnologías en los servicios municipales de atención a la ciudadanía y potenciar la importancia de estos servicios.

Así, el programa, teórico y práctico, tiene como objetivo facilitar a los ayuntamientos herramientas basadas en la racionalización organizativa y la utilización inteligente de la tecnologías.

Durante el programa también se ha acercado a los ayuntamientos participantes el proyecto de la **Agenda de Innovación Local**, una iniciativa liderada por EUDEL y respaldada por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales.

La Agenda está dirigida a desarrollar los principios de la innovación en los ayuntamientos para posibilitar un cambio cultural que permita impulsar un gobierno local más transparente y participativo y nuevas formas de concebir y prestar servicios a la ciudadanía.

En definitiva, el programa propuesto por EUDEL es un vehículo para ayudar a los ayuntamientos vascos a liderar y gestionar el cambio hacia una administración más abierta y próxima a la ciudadanía.

En la iniciativa, han participado 73 ayuntamientos vascos (42 consistorios de forma directa y 31 a través de asociaciones de municipios) y un total de 119 personas (53 cargos públicos y 66 técnicos con responsabilidad en áreas y proyectos municipales).

### **Resultados obtenidos**

Desde un punto de vista de los resultados obtenidos, el piloto ha permitido ensayar formulas innovadoras basadas en las nuevas tecnologías y en el trabajo cooperativo. Asimismo, a través de este programa, se ha ayudado a diseñar la implantación del Servicio de Atención a la Ciudadanía a 14 ayuntamientos, que han manifestado su voluntad de continuar adelante con el proyecto.

En lo que a la Agenda de Innovación Local se refiere, el 83% de los cargos públicos participantes en la formación se han mostrado partidarios de desarrollar la Agenda de innovación en su organización.

A lo largo de este año 2012, EUDEL pretende dar respuesta a las expectativas abiertas, a través del programa piloto CEMSDI y, para ello, desarrollará tres líneas de actuación complementarias:

- Facilitará recursos de apoyo a los ayuntamientos que deseen elaborar su Agenda de innovación.
- Promoverá proyectos de cooperación en los ámbitos del acceso ciudadano a los servicios y de la transparencia.
- Impulsará espacios y redes para el avance colaborativo en torno a la tecnología y la innovación.

[www.eudel.net](http://www.eudel.net)

**Para más información:**

Inés Jauregui  
Telf: 94 401 53 06/ 628 27 23 04  
[ines@vkcomunicacion.com](mailto:ines@vkcomunicacion.com)