

El Ayuntamiento de Gueñes presenta su proyecto de fomento de la participación ciudadana a través de internet en el encuentro europeo eCitizen

- **El encuentro tendrá lugar en Kerry (Irlanda) del 28 al 31 de mayo**
- **eCitizen es un foro a nivel europeo para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en materia de administración electrónica y de interacción entre ciudadanía y administraciones públicas**
- **El Ayuntamiento de Gueñes, apoyado por EUDEL, presentará en Kerry su nuevo portal web de participación ciudadana a través encuestas, ofertas de empleo, buzón de sugerencias y un foro para responder a sus preguntas.**

Bilbao, 23 de mayo de 2012. El Ayuntamiento de Gueñes, con el apoyo de EUDEL, presentará su proyecto de e-participación en el encuentro europeo eCitizen que tendrá lugar en la ciudad de Kerry (Irlanda) del 28 al 31 de mayo.

La Asociación de Municipios Vascos es miembro activo de este foro de intercambio europeo y ha elegido el nuevo portal Web www.guenes.info, del Ayuntamiento de Gueñes, como modelo de buenas prácticas en el ámbito de la e-participación. Hasta Kerry se trasladará una delegación del municipio vizcaíno, encabezada por el Concejal de Relaciones Ciudadanas, Martín Pérez-Garmendia, responsable del área municipal que ha impulsado el proyecto.

El proyecto de Gueñes está basado en la creación de un portal web que engloba toda la información municipal y quiere fomentar la participación ciudadana a través de internet.

Esta nueva web, www.guenes.info, se lanzó a finales de 2011 y se ha establecido como el contenedor dinámico de toda la información relevante del municipio. Como punto fuerte, la nueva página tiene una sección de opinión, un foro y potencia la participación ciudadana mediante encuestas y sorteos entre las personas que las responden. Además dicha página está **a la última en todos los aspectos de participación, redes sociales, web2.0, multimedia, etc.**

El portal web permite también realizar **reservas on line** de las instalaciones municipales para posibilitar una mayor comodidad y ahorro de tiempo a sus usuarios y usuarias.

El carácter participativo y activo de la página web se enfatiza con secciones que permiten realizar propuestas y el **buzón de avisos de averías, incidencias y desperfectos** para conseguir una mayor y rápida resolución de los mismos. El portal también permite conocer los proyectos municipales, realizar encuestas y participar en el **foro** donde los responsables de cada área municipal responden a las preguntas de los vecinos y vecinas del municipio.

Otra de las mejoras que ha supuesto esta nueva web es la creación de un espacio que recoge todas las **ofertas de empleo municipales**. Este servicio está dirigido a facilitar el acceso a la mayor población posible la bolsa de empleo municipal.

Foro europeo eCitizen

eCitizen es un foro de intercambio a nivel europeo de experiencias y buenas prácticas en materia de administración electrónica y de interacción entre ciudadanía y administraciones públicas.

En el foro que comenzó su andadura en febrero de 2012 y finalizará a finales de 2012, participan asociaciones de municipios como EUDEL; ciudades como Tampere (Finlandia), Tartu (Estonia) y Patras (Grecia); municipalidades como las de Odense (Dinamarca), Bolonia (Italia) y Miskolc (Hungría) y regiones y condados como Flevoland (Holanda), Kerry (Irlanda) y Vysocina (República Checa).

Este foro está dirigido a potenciar la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones locales y a contribuir en el desarrollo de las nuevas tecnología en materia de administración. Así, eCitizen es un espacio de encuentro diseñado para mejorar la colaboración directa entre las instituciones participantes, a través del aprendizaje mutuo, el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimientos y herramientas desarrolladas para el eGobierno y la eParticipación.