

II SESIÓN DEL FORO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- **La iniciativa favorece una red de trabajo entre los Ayuntamientos Vascos que disponen de servicios de atención ciudadana, para impulsar el aprendizaje y el avance colaborativo de los distintos municipios.**
- **El Foro se creó el mes de mayo, con 14 ayuntamientos de los tres territorios, y el próximo encuentro tendrá lugar el 18 de octubre.**

Dentro de su labor de asesoramiento y apoyo a la innovación y modernización de los Ayuntamientos Vascos, EUDEL impulsa el FORO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

El Foro se constituyó el pasado 28 de mayo con un total de 14 ayuntamientos y la próxima sesión de trabajo de este nuevo curso tendrá lugar el **jueves 18 en la sede de EUDEL en Bilbao (Plaza del Ensanche 5).**

Este nuevo espacio está dirigido a responsables políticos y técnicos de entidades locales que cuentan con un servicio integral de atención a la ciudadanía y ha sido concebido como una red para el intercambio de experiencias y buenas prácticas.

El foro se enmarca en la “Agenda de Innovación Local”, un programa desarrollado en colaboración con el Departamento de Industria, Innovación y Comercio del Gobierno Vasco.

Con esta iniciativa, EUDEL quiere facilitar a los Ayuntamientos Vascos un espacio de encuentro que favorezca el aprendizaje y el avance colaborativo en el ámbito de la atención ciudadana.

Intercambio de Buenas Prácticas

En la sesión del 18 de octubre se presentarán las buenas prácticas de los ayuntamientos participantes, como el **"Buzón Ciudadano"** de Vitoria-Gasteiz o el proyecto del Ayuntamiento de Ermua de Trámites de Servicios Sociales en **Abiapuntu**.

La dinámica será de carácter participativo para recabar las propuestas y necesidades de los propios ayuntamientos participantes:

"Foro de intercambio y aprendizaje municipal sobre servicios de atención a la ciudadanía"

Día: jueves **18** de octubre

Horario: de 9:00 a 13:00

Lugar: Eudel, Plaza Ensanche 5 Bilbao

PROGRAMA:

9:00 a 9:15 Recepción

9:15 a 11:00 Presentación de buenas prácticas

11:00 a 11:15 Descanso

11:15 a 13:00 Análisis de oportunidades de mejora

Contacto: Eudel.

Mail: ailidazkaritzateknikoa@eudel.net/

Tel: 944231500