



# Plan de formación transversal EUDEL-IVAP-Diputaciones Forales



## INNOVACIÓN de la administración local: LA PUESTA EN PRÁCTICA

PROGRAMA DE CURSOS

# 2014

[www.eudel.net](http://www.eudel.net)



# FORMACIÓN EN MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN LOCAL, 2014

El Plan de Formación Transversal para 2014, organizado conjuntamente por EUDEL-IVAP-Diputaciones Forales, continúa poniendo el foco de atención en la **modernización** y en la **innovación** para ayudar a la puesta en marcha de proyectos de interés para los municipios y que han sido identificados previamente en cada ayuntamiento (AIL: agendas de innovación local).

Para ello, a lo largo del próximo año se ofertarán **8 cursos y talleres** en las sedes del IVAP de Bilbao y Donostia-San Sebastián. La **temática** formativa abarca aquellos ámbitos fundamentales para reforzar la estrategia de los gobiernos locales en innovación, transparencia y relaciones con la ciudadanía. Algunas de las **materias a trabajar** son: manuales de procedimientos, simplificación administrativa, cálculo del coste efectivo de los servicios, plan de gestión y presupuestos transparentes, redes sociales y plan de comunicación 2.0, atención y comunicación ciudadana, estrategia de marca del municipio, entre otros.

Además de los contenidos teóricos, en la metodología de los cursos y talleres se dará preferencia al análisis de **casos prácticos** y se invitará a la participación del alumnado a través de **dinámicas de grupo**.

La formación en innovación es necesaria para poder impulsar una organización municipal más ágil y eficaz en sus procesos y procedimientos, más transparente y cercana en sus relaciones con la ciudadanía. La innovación, con las tecnologías de la información como palanca de cambio, puede facilitar la transición hacia nuevos modelos de administración y nuevas formas de gobierno local donde la eficiencia y la cercanía a las personas se sitúen en el centro de toda la actuación municipal.

## Inscripción a cursos:

Para matricularse se debe enviar la solicitud a la persona coordinadora de formación del ayuntamiento, quien la remitirá a **[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)**

El IVAP confirmará el alumnado admitido.

## 1. Taller AIL: Manual de elaboración de procedimientos

**Contenido:** Revisar y simplificar los trámites que afectan a la ciudadanía y recogerlos de forma sistemática en un documento o manual.

**Fechas:** 30 de enero, 6 y 13 de febrero, 13 de marzo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170€

**Inscripción:** Antes del 17 de enero  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)



## 2. Taller de Transparencia:

**Obligación legal y oportunidad de relación con la ciudadanía**

**Cómo iniciarse y mejorar en materia de transparencia municipal**

**Contenido:** Conocer las obligaciones derivadas de la Ley, las oportunidades que ofrece para el Buen Gobierno, identificar ámbitos ligados a la transparencia en la organización y disponer de las herramientas para implementarla.

**Fechas:** 4, 5, 11 y 12 de marzo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170€

**Inscripción:** Antes del 10 de febrero  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

### 3. Curso de análisis y metodología para el cálculo del coste efectivo

**Contenido:** Conocimientos y herramientas para realizar análisis de costes de cualquier servicio público que permitan mejorar la eficiencia del servicio prestado.

**Fechas:** 1ª edición: 20 y 21 de marzo  
2ª edición: 27 y 28 de marzo

**Lugar:** 1ª edición: Donostia-San Sebastián  
IVAP (San Bartolomé, 28)  
2ª edición: Bilbao IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104€

**Inscripción:** Antes del 10 de febrero  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)



### 4. Taller de simplificación administrativa

**Contenido:** Técnicas y prácticas de innovación administrativa para simplificar procesos y servicios, reducir costes y apoyar la administración electrónica.

**Fechas:** 2, 3 y 4 de abril

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 132€

**Inscripción:** Antes del 10 de marzo  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

### 5. Curso de Redes sociales como estrategia de Gobierno Abierto

**Contenido:** Conocer ventajas e inconvenientes del uso de las redes sociales en el sector público, las estrategias de posicionamiento y reputación, ser capaces de detectar necesidades en distintas áreas (recursos humanos, recursos económicos, estrategia...) y elaborar un plan de comunicación 2.0.

**Fechas:** 7, 8 y 9 de mayo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 132€

**Inscripción:** Antes del 11 de abril  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

## 6. Taller AIL: Gestión estratégica de la Marca de un municipio

**Contenido:** Claves y herramientas para construir y gestionar la imagen de marca del municipio. Importancia y necesidad de las “Marcas Ciudad”.

**Fechas:** 4, 5 y 6 de junio

**Lugar:** Donostia-San Sebastián. IVAP  
(San Bartolomé, 28)

**Precio:** 132€

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

## 7. Taller AIL: Plan de gestión y presupuestos transparentes

**Contenido:** Documentar objetivos, proyectos y actividades a realizar durante un año para recogerlos en un plan marco vinculado a los presupuestos generales. Ambas herramientas se deben elaborar de forma participativa y ser fácilmente comprensibles para la organización municipal y la ciudadanía.

**Fechas:** 12, 19 y 26 de junio

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170€

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

## 8. Curso de Atención al público Desarrollo de la comunicación relacional

**Contenido:** Conocer las características de una comunicación efectiva y desarrollar habilidades para mejorar las comunicaciones tanto en la atención a la ciudadanía como a nivel interno dentro de la organización.

**Fechas:** 1ª edición castellano: 1, 2 y 3 de octubre

2ª edición euskera: 1, 2 y 3 de octubre

**Lugar:** 1ª edición: Bilbao IVAP (Alameda Recalde, 18)

2ª edición: Donostia-San Sebastián IVAP (San Bartolomé, 28)

**Precio:** 132€

**Inscripción:** Antes del 12 de septiembre  
[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)

