

PROGRAMA DE CURSOS

2014

[www.eudel.net](http://www.eudel.net)



# Plan de Formación Transversal

## EUDEL-IVAP-Diputaciones Forales



# Índice

|              |   |
|--------------|---|
| Introducción | 3 |
|--------------|---|

## CURSOS Y TALLERES PRESENCIALES

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Materias Básicas de Administración   | 4 |
| Economía                             | 5 |
| Políticas Sociales                   | 6 |
| Innovación y Modernización           | 7 |
| Recursos Humanos y Organización      | 8 |
| Urbanismo, Medio Ambiente y Vivienda | 9 |

## CURSOS ON LINE

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Materias Básicas de Administración | 10 |
| Economía                           | 11 |
| Innovación y Modernización         | 11 |
| Recursos Humanos y Organización    | 12 |
| Competencias Lingüísticas          | 13 |
| Informática                        | 14 |



# Introducción

El Plan de Formación Transversal 2014, organizado conjuntamente por EUDEL-IVAP-Diputaciones Forales, renueva el programa de cursos para el personal de las entidades locales vascas que se imparten en las sedes del IVAP de Bilbao y Donostia-San Sebastián a lo largo del año.

El plan incluye **97 cursos y talleres**, de ellos 31 presenciales y 66 *on line*, y busca actualizar el perfil profesional –conocimientos y habilidades– del personal empleado en los ayuntamientos, el principal soporte de cada organización municipal. La capacitación de los equipos de trabajo es necesaria para ofrecer un servicio eficaz y cercano a la ciudadanía, ágil y transparente en sus procedimientos y comunicaciones.

Los cursos están estructurados por áreas temáticas: materias básicas de administración; economía; políticas sociales; innovación y modernización; recursos humanos y organización; urbanismo, medio ambiente y vivienda; competencias lingüísticas e informática.

Este plan formativo se completará con **jornadas** monográficas sobre temas de actualidad e interés en la administración local.

## Inscripción a cursos:

Para matricularse se debe enviar la solicitud a la persona coordinadora de formación del ayuntamiento, quien la remitirá a **[prestakuntza@ivap.es](mailto:prestakuntza@ivap.es)**

Más información: área de Formación EUDEL: **[www.eudel.net](http://www.eudel.net)**





## Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

### MATERIAS BÁSICAS ADMINISTRACIÓN

**Taller: Discusión de casos prácticos, resolución de dudas y utilización de impresos tipo en la contratación administrativa local**

**Fechas:** 18, 19, 20 y 21 de febrero

**Lugar:** Donostia-San Sebastián. IVAP  
(San Bartolomé, 28)

**Precio:** 229 €

**Inscripción:** Antes del 23 de enero

**Taller sobre innovación administrativa. Simplificando trámites a través de la mejora continua de procesos en la administración local**

**Fechas:** 2, 3 y 4 de abril

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 132 €

**Inscripción:** Antes del 10 de marzo

**Taller de Transparencia:**

Obligación legal y oportunidad de relación con la ciudadanía

Como iniciarse y mejorar en materia de transparencia municipal

**Fechas:** 4, 5, 11 y 12 de marzo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170 €

**Inscripción:** Antes del 10 de febrero

**Curso: Ley de unidad de mercado y liberalización de servicios y actividades en las Entidades Locales**

**Fechas:** 9 y 10 de junio

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)

# Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

## ECONOMÍA

### Curso: Análisis de metodología para el cálculo del coste efectivo de los servicios públicos locales

**Fechas:** 1ª edición: 20 y 21 de marzo  
2ª edición: 27 y 28 de marzo

**Lugar:** 1ª edición: Donostia-San Sebastián. IVAP (San Bartolomé, 28)  
2ª edición: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 10 de febrero

### Curso específico de desarrollo de competencias técnicas en materia económico-financiera (municipios de más de 5.000 habitantes)

**Fechas:** 1ª edición: 3, 5 y 7 de noviembre  
2ª edición: 10, 12 y 14 de noviembre

**Lugar:** 1ª edición: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)  
2ª edición: Donostia-San Sebastián. IVAP (San Bartolomé, 28)

**Precio:** 132 €

**Inscripción:** Antes del 10 de octubre

### Curso: Función interventora de la secretaría-intervención (municipios de menos de 5.000 habitantes)

**Fechas:** 1ª edición: 7, 9, 14 y 16 de octubre  
2ª edición: 21, 23, 28 y 30 de octubre  
3ª edición: 4, 6, 11 y 13 de noviembre

**Lugar:** 1ª edición: Vitoria-Gasteiz. Palacio Europa (Avda Gasteiz, 85)  
2ª edición: Tolosa. Centro Lehiberri. Tolosaldea Garatzen  
3ª edición: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170 €

**Inscripción:** 1ª y 2ª edición: Antes del 12 de septiembre  
3ª edición: Antes del 10 de octubre



**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)  
**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)

# Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

## POLÍTICAS SOCIALES

### Curso: Organización y Dirección de Servicios Sociales

**Fechas:** 7 y 8 de abril

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 10 de marzo

### Curso: Procesos en el trabajo social y su articulación en los servicios sociales de base

**Fechas:** 16 y 17 de junio

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo

### Curso: Intervención familiar en contextos familiares cronificados o de especial dificultad

**Fechas:** 18 y 19 de septiembre

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de julio

### Curso: El informe social en los servicios sociales de atención primaria

**Fechas:** 26 y 27 de noviembre

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de octubre

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)



# Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

## INNOVACIÓN / MODERNIZACIÓN

### Taller AIL: Revisar, racionalizar y simplificar procedimientos

**Fechas:** 30 de enero, 6 y 13 de febrero, 13 de marzo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 17 de enero

### Curso: Trabajar en Red y colaborativamente en el sector público. Entre el 2.0 y la nube digital y la transparencia, la participación y el Gobierno Abierto

**Fechas:** 7, 8 y 9 de mayo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 132 €

**Inscripción:** Antes del 11 de abril

### Taller AIL: La gestión estratégica de marca como factor clave en el desarrollo y mejora de la imagen de nuestros municipios

**Fechas:** 4, 5 y 6 de junio

**Lugar:** Donostia-San Sebastián. IVAP  
(San Bartolomé, 28)

**Precio:** 132 €

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo

### Taller AIL: Plan de gestión y presupuestos como herramientas de gestión y transparencia

**Fechas:** 12, 19 y 26 de junio

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170 €

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)



# Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

## RECURSOS HUMANOS / ORGANIZACIÓN

### Curso: Procesos de racionalización y redimensionamiento del sector público

**Fechas:** 3, 10, 17 y 24 de febrero

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 170 €

**Inscripción:** Antes del 17 de enero

### Curso: Marco normativo actual de la selección de personal. Restricciones, posibilidades y alternativas para una gestión eficiente de los RRHH en los Ayuntamientos

**Fechas:** 15 y 16 de mayo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de abril

### Curso: Evaluación del desempeño

**Fechas:** 22 y 23 de mayo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de abril

### Curso: Negociación colectiva en un marco de contención presupuestaria. Nuevos retos

**Fechas:** 29 y 30 de mayo

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de abril

### Curso: Atención al público Desarrollo de la comunicación relacional

**Fechas:** 1ª edición castellano: 1, 2 y 3 de octubre  
2ª edición euskera: 1, 2 y 3 de octubre

**Lugar:** 1ª edición: Bilbao. IVAP  
(Alameda Recalde, 18)  
2ª edición: Donostia-San Sebastián. IVAP  
(San Bartolomé, 28)

**Precio:** 132 €

**Inscripción:** Antes del 12 de septiembre



**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)

# Cursos y Talleres PRESENCIALES por áreas

## URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y VIVIENDA

**Curso: La optimización de la contratación energética con la información que suministran las facturas**

**Fechas:** 12 de febrero

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 36 €

**Inscripción:** Antes del 23 de enero

**Curso: La Ley 8/2013 de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas**

**Fechas:** 10 y 11 de abril

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 10 de marzo



**Curso sobre riesgos del amianto en las edificaciones y su manipulación**

**Fechas:** 1ª edición: 13 de junio

2ª edición: 20 de junio

3ª edición: 27 de junio

**Lugar:** 1ª edición: Bilbao. IVAP

(Alameda Recalde, 18)

2ª edición: Donostia-San Sebastián. IVAP

(San Bartolomé, 28)

3ª edición: Vitoria-Gasteiz. Palacio Europa

(Avda Gasteiz, 85)

**Precio:** 36 €

**Inscripción:** Antes del 9 de mayo

**Curso: Suelos contaminados y calidad del suelo**

**Fechas:** 25 y 26 de septiembre

**Lugar:** Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

**Precio:** 104 €

**Inscripción:** Antes del 11 de julio

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)



## Cursos **ON LINE** por áreas

### MATERIAS BÁSICAS ADMINISTRACIÓN

**Datuak babesteari buruzko oinarritzko kontzeptuak (euskaraz)**

**Fechas:** febrero y octubre

**Curso básico sobre administración electrónica**

**Fechas:** febrero

**Buen gobierno y transparencia en la administración pública**

**Fechas:** febrero

**Datuak babesteari buruzko ikastaro aurreratua (euskaraz)**

**Fechas:** marzo, noviembre

**Gobernu egokia eta gardentasuna herri administrazioan (euskaraz)**

**Fechas:** marzo

**Tipos de contratos del sector público**

**Fechas:** marzo

**Conceptos básicos sobre la protección de datos**

**Fechas:** mayo

**La contratación pública. Regulación general. Presente y futuro**

**Fechas:** mayo

**Firma electrónica**

**Fechas:** mayo

**Curso avanzado sobre la protección de datos**

**Fechas:** junio

**Los actos administrativos: su régimen jurídico y revisión**

**Fechas:** octubre

**El procedimiento administrativo: la persona interesada, las fases y el silencio administrativo**

**Fechas:** noviembre

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)



## Cursos **ON LINE** por áreas

### ECONOMÍA

**Aspectos generales y regulación de las subvenciones**

**Fechas:** marzo

**La liquidación de los presupuestos y contabilidad**

**Fechas:** marzo

**Procedimiento de concesión y tramitación de las subvenciones**

**Fechas:** mayo

**La ejecución del presupuesto y las modificaciones presupuestarias**

**Fechas:** junio

**Justificación y comprobación de las subvenciones y gestión presupuestaria**

**Fechas:** junio

**Reintegros, infracciones y sanciones de las subvenciones**

**Fechas:** noviembre

### INNOVACIÓN / MODERNIZACIÓN

**Servicios integrales de atención a la ciudadanía en los ayuntamientos**

**Fechas:** febrero

**Estrategias para la mejora de la gestión de los servicios municipales**

**Fechas:** marzo

**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)

# Cursos ON LINE por áreas

## RECURSOS HUMANOS / ORGANIZACIÓN

### Gestión del tiempo

**Fechas:** febrero

### Atención a la ciudadanía: claves de la relación con la ciudadanía

**Fechas:** marzo

### Negociación

**Fechas:** mayo y octubre

### Liderar en momentos de incertidumbre

**Fechas:** mayo

### Gestión de conflictos: cómo evitarlos y qué hacer si ya han surgido

**Fechas:** junio

### Inteligencia emocional (acercamiento práctico en el proceso de atención a la ciudadanía)

**Fechas:** octubre

### Gestión del tiempo y productividad

**Fechas:** noviembre

Inscripción: [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)

Más información: [www.eudel.net](http://www.eudel.net)



## Cursos **ON LINE** por áreas

### COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS- Inglés

#### **Beginners**

**Fechas:** julio y marzo

#### **Lower Intermediate**

**Fechas:** julio y marzo

#### **Intermediate**

**Fechas:** julio y marzo

#### **Upper Intermediate**

**Fechas:** julio y marzo

#### **Advanced**

**Fechas:** julio y marzo

#### **Business**

**Fechas:** julio y marzo



**Inscripción:** [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)  
**Más información:** [www.eudel.net](http://www.eudel.net)

# Cursos **ON LINE** por áreas

## INFORMÁTICA

### Excel Básico

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Excel Avanzado

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Word Básico

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Word Avanzado

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Access

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Powerpoint

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Outlook

**Fechas:** febrero, junio y octubre

### Windows 7

**Fechas:** febrero, junio y octubre



Inscripción: [prestakuntza@ivap](mailto:prestakuntza@ivap)  
Más información: [www.eudel.net](http://www.eudel.net)