



Comisión de *Ciudades Digitales y del Conocimiento*
Committee of *Digital and Knowledge-Based Cities*
Commission des *Villes Numériques et de la Connaissance*



Reunión de trabajo

SMART LOCAL GOVERNANCE:

El reto de la buena gobernanza en la administración local

6-7 noviembre 2014 en Bilbao

(Update 8/10/2014)

Con la colaboración de:



United Cities and Local Governments
Decentralisation and Local
Self-Government Committee



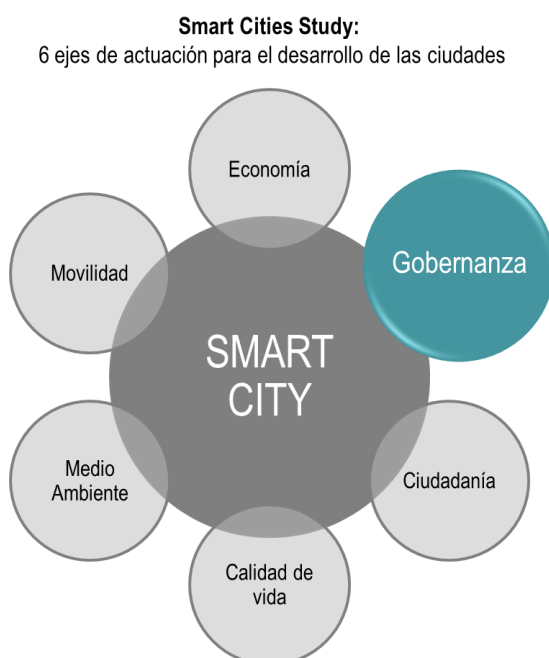
INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de poder **impulsar el intercambio de conocimiento y colaboración entre ciudades** y sobre todo, **enfocar el trabajo de las reuniones de trabajo de la Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de CGLU**, está prevista la organización de reuniones y encuentros temáticos y operativos que permitan un intercambio y debate real entre los asistentes, utilizando nuevos métodos de dinamización que fomenten la interacción entre las personas participantes, pero sobre todo la identificación de proyectos a llevar a cabo de forma colaborativa.

Para poder mantener un **enfoque y centrar el trabajo**, se tienen previstos encuentros **centrados en uno de los ejes identificados en la elaboración del “[Smart Cities Study: Estudio internacional sobre la situación de las TIC, la innovación y el Conocimiento en las ciudades](#)”** y que presenta una visión holista de “Smart City” identificando **6 ejes de actuación para el desarrollo de las ciudades**: economía, gobernanza, ciudadanía, movilidad, medio ambiente y calidad de vida.

La primera reunión de trabajo tuvo lugar en **Mayo de 2013** en la ciudad de Burdeos (Francia) y estuvo centrada en el eje “**Smart Local Economy**”.

Esta representa la segunda reunión de trabajo, y estará centrada en el eje “**Smart Local Governance**”



SMART LOCAL GOVERNANCE:

El reto de la buena gobernanza en la administración local

Los gobiernos locales de todo el mundo están trabajando para **mejorar su eficiencia y eficacia** y, por lo tanto, **recuperar la confianza de la ciudadanía en su gestión**.

La cada vez más **creciente exigencia de la ciudadanía**, obliga a los gobiernos locales a afrontar el reto ineludible de aumentar su capacidad de ofrecer soluciones eficaces a los problemas colectivos y de generar y ofrecer aceptación, complicitad y cercanía a su ciudadanía adoptando soluciones innovadoras en sus procesos e instrumentos de gestión y en la formulación de sus políticas.

Una **nueva cultura organizativa** con un **importante componente relacional**, cuyo objetivo último es lograr una **gobernanza más innovadora**, en la que el **rigor económico, la calidad y mejora continua, la transparencia, la pluralidad, la participación y la cohesión social** sirvan como elementos para alcanzar unos **territorios más creativos, emprendedores, competitivos, inteligentes y sostenibles**.

La **Smart Local Governance** comprende los aspectos de la **participación política y activa, servicios para la ciudadanía, así como el funcionamiento inteligente de la administración**. Todo ello con el **apoyo de las Nuevas Tecnologías**, las cuales permiten el establecimiento de una nueva forma de relación entre la Administración Local y la ciudadanía; en particular, el establecimiento de servicios públicos en línea y el aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías para mejorar la participación la ciudadanía en las decisiones públicas.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha y sede:

6-7 noviembre 2014 en el **Bizkaia Aretoa** de la **Ciudad de Bilbao**.

Idioma de trabajo:

El idioma de trabajo será el **inglés** y habrá disponible traducción simultánea al **castellano**.

Público objetivo:

- **Representantes políticos y directores/as de área** relacionados con la gestión pública, participación y transparencia, innovación y nuevas tecnologías de ciudades.
- **Personas expertas y académicas** internacionales.
- Representantes de **organizaciones o redes internacionales** que trabajan en éste ámbito.

Objetivos:

- Llevar a cabo el objetivo principal de la Comisión de crear una **red eficiente de colaboración e intercambio de conocimiento** entre los miembros de la Comisión.
- Continuar con el objetivo de **organizar reuniones de trabajo temáticas de la Comisión**, que permitan centrar el trabajo de los miembros en base a los seis ejes identificados en la elaboración del «Smart Cities Study»: economía, gobernanza, ciudadanía, movilidad, medio ambiente y calidad de vida.
- Debater la **importancia de tener unas administraciones públicas más efectivas y eficientes**: La Gestión Local Inteligente (Smart Local Governance) comprende los aspectos de la participación política y activa, servicios para la ciudadanía, así como el funcionamiento inteligente de la Administración.
- Identificar posibles **proyectos de colaboración**.

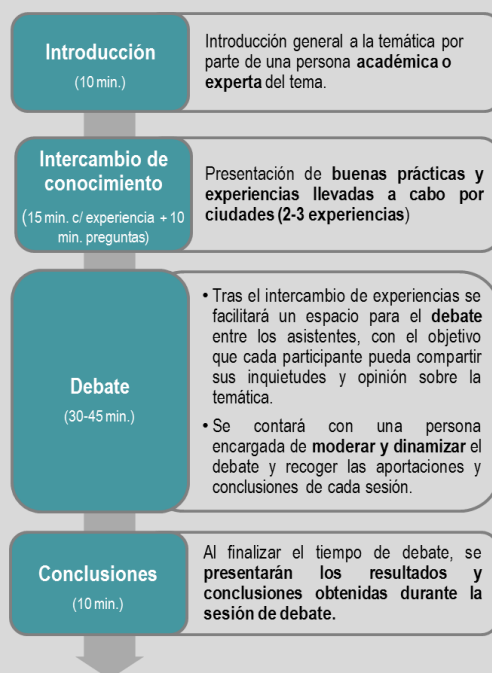
Temas de debate:

Teniendo en cuenta esta realidad a la que se enfrentan los gobiernos locales, la reunión de trabajo estará estructurada en **4 sesiones temáticas** para debatir y realizar intercambios sobre los temas prioritarios dentro de la «Gobernanza Local Inteligente»:

1. **La gestión pública local estratégica**: Retos, desafíos y claves de éxito.
2. **La Transparencia y Participación ciudadana**.
3. **Inteligencia de ciudad**: Big data + open data.
4. **Modernización de la Administración y Servicios Públicos On-line**.

Metodología de trabajo:

Se pretende generar unas **sesiones dinámicas, operativas e interactivas**, en la que las personas asistentes además de poder nutrirse de los conocimientos y experiencias de académicos y otras ciudades, puedan compartir y debatir sobre los desafíos y retos a los que se enfrentan relacionados con cada temática. Para ello se propone llevar a cabo la siguiente **metodología** en las sesiones:



Jueves, 6 noviembre 2014

- 8:30 – 9:00 Llegada participantes
- 9:00 – 9:15 **Inauguración y bienvenida.** *Ibone Bengoetxea*, Teniente de Alcalde de Bilbao. Presidencia de la Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de CGLU.
- 9:15 – 9:45 **El Futuro de la Gobernanza Urbana, resultados de la encuesta realizada por el Programa de Ciudades de la LSE, UN-HABITAT y la Comisión de Descentralización y Autonomía Local de CGLU.**
- *Nuno Ferreira da Cruz*, Investigador, London School of Economics.
 - *Jordi Castells i Masanés*, Director de Relaciones Internacionales de la Diputación de Barcelona y Presidencia de la Comisión de Descentralización y Autonomía Local de CGLU.
 - *Diana López*, Unidad de descentralización y gobiernos locales. UN-HABITAT.

9:45 -11:45 **Sesión 1: Gestión pública local estratégica: Retos, desafíos y claves de éxito**

El buen funcionamiento del sector público local es clave para la prosperidad y el crecimiento económico. Actualmente, las ciudades se enfrentan a numerosos retos, como el cambio demográfico, la creciente diversidad cultural, el progreso tecnológico, la desigualdad y segregación social, la expansión urbana y la creciente presión sobre los ecosistemas urbanos. Además, **muchos sistemas locales atraviesan dificultades económicas como consecuencia de la globalización**. Esto agrava el ya conocido problema al que se enfrentan los administradores locales de "hacer más con menos".

Resulta fundamental que las ciudades adopten un enfoque integral y sostenible de desarrollo urbano e institucional, centrado en las necesidades de la ciudadanía y los distintos agentes del territorio. Para ello, es preciso adoptar planteamientos y desarrollar estrategias sostenibles a largo plazo que guíen el futuro desarrollo.

Introducción:

- **Jan Ole Vanebo**, Autor del libro "Public Management in the Twenty-first Century" y Profesor de la Nord-Trøndelag University College (HiNT), Noruega.

Experiencia de ciudades:

- **En busca de la excelencia en la gestión pública local: siete caminos y pasos al éxito.** *Alexander Heichlinger*, Experto y Director de los Premios EPSA al Sector Público y del Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA) Barcelona.
- **Modelo Innovador de gestión pública de Bilbao.** *Andoni Aldekoa*, Director Gabinete del Alcalde y Coordinador de la Política Económica y de Planificación del Ayuntamiento de Bilbao.
- **Programa Change2.** *Alexandra Kriegel*, Responsable de la Oficina de Coordinación del Programa CHANGE2 de la Ciudad de Mannheim, Alemania.

- 11:45 – 12:00 Pausa-café

La clave de un buen modelo de gestión se asienta en la “planificación”, la “gestión por competencias”, el “seguimiento y el control”, pero todo ello sin olvidarnos de la **Transparencia y la Participación**, que son **dos claves de la acción de buen gobierno**.

La Participación: porque es necesario implicar de forma más sistemática a la ciudadanía en la elaboración y aplicación de las políticas. Escuchar, conversar, consensuar (en lo posible) y sin olvidar hacer una devolución, un feedback, una explicación de lo que se hace.

La apertura y transparencia: porque las instituciones gobernantes deben otorgar más importancia a la transparencia y a la comunicación de sus decisiones. No se trata sólo de hacerlo por imperativo legal, si no que va más allá, es una actitud, un compromiso, y los ayuntamientos, como instituciones más cercanas deben liderarla. Esta apertura es imprescindible para mantener la confianza de la ciudadanía.

Las nuevas tecnologías pueden utilizarse para **mejorar los procesos democráticos y aumentar las oportunidades de los individuos y comunidades para interactuar con el gobierno**.

Introducción:

- **Gabriel Sipos**, *Director Ejecutivo de Transparency International Eslovaquia. Especialista en temas relacionados con la gobernanza municipal.*

Experiencia de ciudades:

- **Red de Ayuntamientos Vascos por la Transparencia.** *Mar Zabala, Directora General de la Asociación de Municipios Vascos (EUDEL)*
- **Transparencia y Participación Ciudadana en las municipalidades de América Latina.** *Daniel Aveilla, Co Presidente de FLACMA -Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones Municipalistas- y Presidente de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas*
- **Medidas por la transparencia y el buen gobierno.** *Carne Oliver i Riera, Gerente del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès*
- **Presupuestos participativos.** *David Simango, Alcalde de la Ciudad de Maputo, Mozambique*

Las ciudades están llenas de información, generada por fuentes heterogéneas en diferentes formatos, granularidad, dinamicidad y calidad. El conocimiento de este espacio de información complejo es vital para la creación de servicios y está ligado no sólo a las cuestiones tecnológicas que subyacen a la centralización, almacenamiento, transformación y análisis de la información, sino que se extiende también a cuestiones como la seguridad y la propiedad de los datos generados en la ciudad, la interoperabilidad, etc. En la actual Sociedad del Conocimiento, la **gestión de la información y datos es imprescindible para una toma de decisiones consistente**. Las hasta hace poco costosas tareas de análisis de datos ofrecen hoy en día grandes rentabilidades, debido a la sencillez de su uso, la fiabilidad de los resultados y la gran variedad de posibilidades que ofrece gracias a las nuevas tecnologías. Por este motivo es necesario que las ciudades apuesten por **consolidar la gestión, procesamiento y análisis de la información generada** por el Ayuntamiento de manera integral e integrada en un único modelo de captación y explotación dinámica de datos, así como a la preparación del Ayuntamiento para los **nuevos entornos de análisis Big data**.

Además, es importante **aprovechar toda esta gran cantidad de información de la ciudad para generar servicios de valor** para la ciudadanía, que incluso puede favorecer la creación de nueva actividad empresarial.

Es aquí donde aparece la necesidad de “**empequeñecer**” el Big Data, es decir, hacerlo **accesible a la ciudadanía** y entra en juego el **concepto de Open Data**, en relación al Big Data.

Introducción:

- **Barbara Ubaldi**, *Responsable del programa de e-Gobierno de la OECD*

Experiencia de ciudades:

- **Open Tampere.** *Seppo Haataja*, Director de los Programas de Innovación de la Agencia de Desarrollo Económico de la Región de Tampere, Finlandia.
- **Open Government Barcelona,** *Eduard Martín*, Director de Innovación del Instituto Municipal de Informática (IMI) del Ayuntamiento de Barcelona.
- **Open Durban.** *Sipho Cele*, Director Ejecutivo Adjunto para Gobernanza de la Ciudad de Durban, Sudáfrica.

17:30 – 18:00	Resumen de la jornada
18:00 – 20:00	Recepción en el Ayuntamiento de Bilbao

Viernes, 7 noviembre 2014

9:00 – 9:15	Recapitulación del día anterior
9:15 – 9:45	El papel de la Gestión Política en la Smart Local Governance. <i>Dr. Michael Cornfield</i> , Profesor Asociado en Gestión Política y Director de Investigación del Centro Global de Compromiso Político de la Universidad de George Washington.

9:45 -11:45 **Sesión 4: Modernización de la Administración y Servicios Públicos On-line.**

Uno de los principales compromisos adquiridos por las Autoridades Locales en la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información, fue precisamente el desarrollo en sus territorios de **Planes Estratégicos en materia de Sociedad de la Información**, también conocidos como “**Agenda Digital Local**”.

La introducción de las **nuevas tecnologías en las Administraciones mejora notablemente la productividad y la calidad del servicio de atención a la ciudadanía y empresas**, permitiendo acceder a los servicios de la Administración en cualquier momento y lugar de una forma más cómoda, personalizada, rápida y con menos gastos.

La implantación de la **e-Administración es una prioridad para las ciudades de todo el mundo**, existiendo un consenso total en que ésta es de vital importancia para el desarrollo social y crecimiento económico. Gracias a los servicios denominados como e-Administración se pretende ofrecer una **prestación más eficaz y de mayor calidad, ahorrar costes, reducir los plazos de espera y mejorar la transparencia de los procesos**, tanto a la ciudadanía como a las empresas.

Introducción:

- **Rafael Pérez Colón**, *Director Mundial para Organismos Internacionales de Microsoft*

Experiencia de ciudades:

- **Digital first through all phases of life.** *Gerhard Dahlen*, *Director de Relaciones Internacionales de la Ciudad de Trondheim, Noruega.*
- **City-App: Soluciones innovadoras para ciudades sostenibles,** *Marina Brenden*, *Oficial de programa en CityNet, Seúl, Corea del Sur*
- **Estrategia Smart City en el territorio,** *Carles Rossinyol*, *Diputado de Hacienda, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías de la Diputación de Barcelona.*

11:45 – 12:00	Pausa-café
---------------	------------

- 12:00 – 12:30** **Presentación del proyecto "Uría Platform".** *Diana López, Unidad de descentralización y gobiernos locales. UN-HABITAT*
- 12:30 – 13:30** **Brainstorming y definición de posibles proyectos de colaboración**
- 13:30 – 14:00** Conclusiones y clausura
- 14:00 – 15:30** Comida
- 15:30 – 17:30** Visita por la Ciudad de Bilbao

INFORMACIÓN GENERAL

Dirección de la sede:

Bizkaia Aretoa

Sala Oteiza

Avenida Abandoibarra, 3

Cómo llegar: <http://www.ehu.es/es/web/bizkaia-aretoa/nola-heldu>



Cómo llegar a Bilbao:

Bilbao es una **ciudad global e interconectada**, que garantiza la accesibilidad externa gracias a uno de los aeropuertos más importantes del norte de España. Los diversos medios de transporte públicos han sido perfectamente estructurados para que puedan complementarse, ofreciendo una alternativa eficiente al uso del vehículo individual.

Más información:

www.bilbaoturismo.net

www.aeropuertodebilbao.net

Inscripciones:

El plazo de inscripción finaliza el: [24 de octubre de 2014](#).

La inscripción se puede realizar on-line accediendo al siguiente [enlace](#) o enviando el formulario de inscripción a la Secretaría Técnica de la Comisión.

Cada asistente deberá de asumir sus gastos de viaje, visado y alojamiento.

Alojamiento:

La Ciudad de Bilbao cuenta con una amplia oferta hotelera. Pueden encontrar diversas opciones de hotel en los siguientes enlaces:

www.destinobilbao.com

www.bilbaoturismo.net

Información de contacto:

Lidia Cobas

Secretaría Técnica

Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento

promotion@bilbaointernational.bilbao.net

tel +34 94 439 82 10

www.cities-localgovernments.org/committees/cdc

Reunión de trabajo
SMART LOCAL GOVERNANCE:
El reto de la buena gobernanza en la administración local
6-7 noviembre 2014 en Bilbao

Por favor, enviar el formulario antes del **24 de octubre de 2014** a la Secretaría Técnica de la Comisión:

E-mail: promotion@bilbaointernational.bilbao.net / Fax: +34 94 441 71 88

Formulario de inscripción

Apellidos	
Nombre	
Cargo	
Organización:	
Departamento:	
Dirección	
Código postal & Ciudad	
Teléfono	
Móvil	
E-Mail	
Fecha y hora de llegada	
Fecha y hora de partida	
Hotel en el que se va a hospedar	

Para más información, visite la página web de la Comisión: www.cities-localgovernments.org/committees/cdc

□

Con la colaboración de:



Comisión de *Ciudades Digitales y del Conocimiento*
Committee of *Digital and Knowledge-Based Cities*
Commission des *Villes Numériques et de la Connaissance*

Con la colaboración de:



United Cities and Local Governments
**Decentralisation and Local
Self-Government Committee**

