



EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS

IMANOL LANDA, Presidente de EUEDEL y Alcalde de Getxo

APERTURA DEL ‘CONGRESO DE GESTIÓN AVANZADA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS’ DE Q-EPEA

Donostia/San Sebastián 19 de mayo

Lo primero de todo agradecer a la organización de Q-Epea por invitarme a formar parte del Comité de Honor de este Congreso junto a representantes del resto de instituciones y entidades colaboradoras.

Este **VI Congreso de Gestión Avanzada** coincide con un momento ilusionante para nuestras administraciones.

Tenemos mucha experiencia en el camino hacia la calidad y la excelencia. Hemos vivido varias transformaciones en las que hemos sabido adaptarnos a los cambios. Con **impulso creativo, inteligencia y liderazgo**, hemos convertido en oportunidades los obstáculos que nos íbamos encontrando.

En la actualidad, sin embargo, los cambios son más profundos y complejos para todas las administraciones, y especialmente para las locales. Nuestra organización, nuestros procesos y procedimientos deben transformarse al ritmo y la intensidad que exigen los nuevos tiempos, marcados por la nueva normativa, la innovación tecnológica, y la necesidad de una relación más estrecha y directa con nuestros ciudadanos y nuestras ciudadanas.

Hemos dejado de mirarnos a nosotros mismos para mirar más hacia la ciudadanía. La **transparencia, la participación, y sobre todo la ética y la integridad pública** son los valores de la buena Gobernanza que hoy también deben guiar la gestión pública.

Porque como decía el catedrático **Manuel Villoria** en un artículo recientemente publicado en la revista del IVAP: ¿De qué nos sirve saber CÓMO hacer las cosas si no sabemos PARA QUÉ hacemos las cosas? Villoria hablaba de que hoy es más necesaria que nunca “**la vuelta a las raíces de lo público**”, a la reflexión sobre qué principios, valores y normas deben orientar la actuación pública.

Las administraciones vascas estamos ante un nuevo **cambio de paradigma**. Orientar nuestra actuación **hacia un modelo de gestión avanzada (excelente)**, supone la **oportunidad** de atender mejor a nuestra ciudadanía y a nuestras empresas, de llegar con nuestro trabajo a muchas más personas, de adaptarnos a sus necesidades de manera más precisa, y de intercambiar con ellas nuestra información, sugerencias y puntos de vista.

No digo que esto sea tarea fácil, pero ahora tenemos el marco institucional de la **Ley de Instituciones Locales de Euskadi**, que supone un impulso importante para la puesta en práctica del nuevo modelo de gestión pública.

También desde EUDEL llevamos varios años desarrollando herramientas de gestión municipal avanzada. Como metodologías y materiales útiles para los ayuntamientos, adaptadas a su diferente tamaño y recursos, y siempre con un enfoque colaborativo.

Precisamente, la fuerza transformadora de **la Administración Pública Vasca** se percibe en el trabajo diario **en cooperación** entre los ayuntamientos, el Gobierno vasco y las diputaciones, y también mediante la colaboración de otros agentes como el propio grupo Q-Epea.

Por tanto, os animo a todos y todas a tomar parte activa en este Congreso, y a compartir **buenas prácticas y soluciones** que hagan nuestro trabajo más sencillo, ágil y eficiente, siempre con el objetivo último de prestar **un mejor servicio a la ciudadanía**.

Durante estos dos días, **imaginemos juntos** el futuro de nuestras administraciones, y **busquemos** las herramientas para hacerlo posible.