EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
Gizarte Politiketako Sailburuordetza
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
Viceconsejería de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales

COVID-19 ALARMA-EGOERA APLIKATZEN DEN ALDIAN TELELAGUNTZA ZERBITZU PUBLIKOAN SARTZEKO ARAU BEREZIAK

COVID-19ren inpaktu ekonomiko eta sozialari aurre egiteko ezohiko premiazko neurriei buruzko martxoaren 17ko 8/2020 Errege Lege Dekretuak langileen, familien eta kolektibo ahulenen babesa indartzea du lehen helburu, eta mendekotasuna duten pertsonen etxez etxeko laguntza bermatzeko neurri bereziak hartzen dira. Gizarte zerbitzuen oinarrizko prestazioak finantzatzeko kreditu-gehigarri bat ematea zehazten da, eta, besteak beste, etxeko telelaguntzako gailuen funtzionamendua areagotzeko eta indartzeko laguntza zehazten da, egiaztapen-kontaktuen erritmoa eta zerbitzu horren onuradunen zaintza areagotzeko

Helburu horri erantzuteko, eta alarma-egoera dela-eta herritarrek telelaguntza-zerbitzuan alta emateko eskatzen diren dokumentu jakin batzuk aurkezteko ezintasun materiala dutela ikusita, eta Telelaguntzako Zerbitzu Publikoari buruzko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuak arautzen duen telelaguntza eskatzeko prozeduraren izapidetzea arintzeko eta ebazpenak ahalbidetzeko, honako arau berezi hauek aplikatuko dira Estatuko gobernuak COVID-19k ezarritako alarma-egoerak irauten duen bitartean.

1. 13. artikuluan aurreikusitako dokumentazioa aurkezteari dagokionez, **prozedura sinplifikatu** bat ezartzen da. Prozedura horrek:
   a. Ez dute aurkeztu beharko familia-medikuak bete beharreko **osasun-fitxa**, zerbitzua arautzen duen dekretuaren 13.

NORMAS ESPECIALES DE ACCESO AL SERVICIO PÚBLICO DE TELEASISTENCIA DURANTE EL PERIODO DE APLICACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA OCASIONADO POR EL COVID-19

El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, determina como primer objetivo reforzar la protección de los trabajadores, las familias y los colectivos vulnerables y se adoptan medidas especiales para garantizar la asistencia a domicilio de las personas dependientes. Se determina la concesión de un suplemento de crédito para financiar las prestaciones básicas de los servicios sociales detallando, entre otras, el apoyo para incrementar y reforzar el funcionamiento de los dispositivos de teleasistencia domiciliaria de manera que incrementen el ritmo de contactos de verificación y la vigilancia de la población beneficiaria de dicho servicio.

Para dar respuesta a este objetivo y a la vista de la imposibilidad material de la población de aportar determinados documentos exigidos para darse de alta en el servicio de Teleasistencia debido a la situación de alarma , y en aras a agilizar la tramitación y posibilitar las resoluciones del procedimiento de solicitud de Teleasistencia regulado por el Decreto 144/2011, de 28 de junio, del Servicio Público de Teleasistencia, las siguientes normas especiales se aplicarán en tanto dure la situación de estado de alarma decretado por el gobierno estatal ocasionada por el COVID-19.

1. En lo relativo a la presentación de documentación prevista en el artículo 13, se establece un **procedimiento simplificado** que:
   a. Exonera de la obligación de presentar la **Ficha sanitaria** a cumplimentar por el médico de familia recogida en la letra d)

Donostia - San Sebastian, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tef. 945 01 63 64 y 945 01 63 62 – Fax 945 01 93 11
telelaguntza@euskadi.eus

artikuluaren 3. paragrafoaren d) idatz-zatian jasotakoa.

b. Dagokion oinarrizko gizarte-zerbitzuak egindako **txosten sozialaren** aurkezpena atzeratzen du, zeinak egiaztatzen baititu zerbitzuaren bidez erantzun daitezkeen beharrak, dekretuaren 9. artikuluko 7. paragrafoan aurreikusitako kasuetan; zerbitzua arautzen duen dekretuaren 13. artikuluko 3. paragrafoko e) idatz-zatian jasotako dokumentazioa.

c. Telelaguntza zerbitzu publikoan alta emateko aldi baterako ebazpena ematea ahalbidetzen du, dekretuaren 9. artikuluaren 7. paragrafoan aurreikusitako hartzaileentzat, txosten soziala aurkeztea ezinezkoa delako.

2. Alarma-egoera amaitu ondoren, eta alarmaren ondorengo bi hilabeteetan, txosten sozialaren egiaztagiria aurkeztuko da, eskatutako prozeduretan, telelaguntza zerbitzu publikoari buruzko araudian aurreikusitakoaren arabera, 13. artikuluan jasotako moduan eta lekuan.

3. Telelaguntza zerbitzua ematen jarraitzeko, beharrezkoa izango da txosten soziala aurkeztea, eskatu diren prozeduretan. Dokumentazio hori aurkezten ez bada, zerbitzua arautzen duen dekretuaren 20. artikuluaren 1. paragrafoaren f) idatz-zatiaren arabera amaitu ahal izango da zerbitzuaren prestazioa.

4. Halaber, telelaguntza@euskadi.eus helbide elektronikoa gaitzen da, izapideak egiteko behar diren eskabideak eta dokumentazioa Eusko Jaurlaritzaren Erregistro Elektroniko Orokorrean sartzeko aukera ematen duten kredentzial

del párrafo 3 del artículo 13 del decreto regulador del servicio.

b. Pospone la presentación del **Informe social** emitido por el servicio social de base correspondiente que acredita las necesidades que pueden atenderse a través del servicio, en los supuestos previstos por el párrafo 7 del artículo 9 del decreto; documentación recogida en la letra e) del párrafo 3 del artículo 13 del decreto regulador del servicio.

c. Permite dictar resolución temporal de concesión de alta en el servicio público de teleasistencia para los destinatarios previstos por el párrafo 7 del artículo 9 del decreto, ante la imposibilidad de presentar el Informe social.

2. Una vez acabado el estado de alarma, y en los dos meses posteriores al mismo, se presentará el documento acreditativo del Informe social en los procedimientos que haya sido requerido, de acuerdo con lo previsto en la normativa relativa al servicio público de teleasistencia, en forma y lugar recogida en su artículo 13.

3. La continuidad de la prestación del servicio de teleasistencia queda sujeta a la presentación del Informe social en los procedimientos que se haya requerido. En caso de no presentación de dicha documentación se podrá finalizar la prestación del servicio en base a la letra f) del párrafo 1 del artículo 20 del decreto regulador del servicio.

4. Asimismo, se habilita el correo electrónico telelaguntza@euskadi.eus con el objetivo de posibilitar la remisión de solicitudes y documentación necesaria para su tramitación, a aquellas personas que no dispongan de credenciales electrónicas

EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
Gizarte Politiketako Sailburuordetza
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
Viceconsejería de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales

elektronikorik ez duten pertsonei bidalketak egitea ahalbidetzeko..

Arau berezi horiek indarrean jarraituko dute COVID-19k eragindako alarma-egoera aplikatzen den bitartean.

que permiten el acceso al Registro Electrónico General del Gobierno Vasco.

La vigencia de estas normas especiales se mantendrá durante el periodo de aplicación del estado de alarma ocasionado por el COVID-19.

Marian Olabarrieta Ibarrondo
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaria

Vitoria-Gasteiz, 2020ko martxoaren 25a