



Área de Inmigración

- Ejes de intervención
- Líneas de trabajo
- Programas

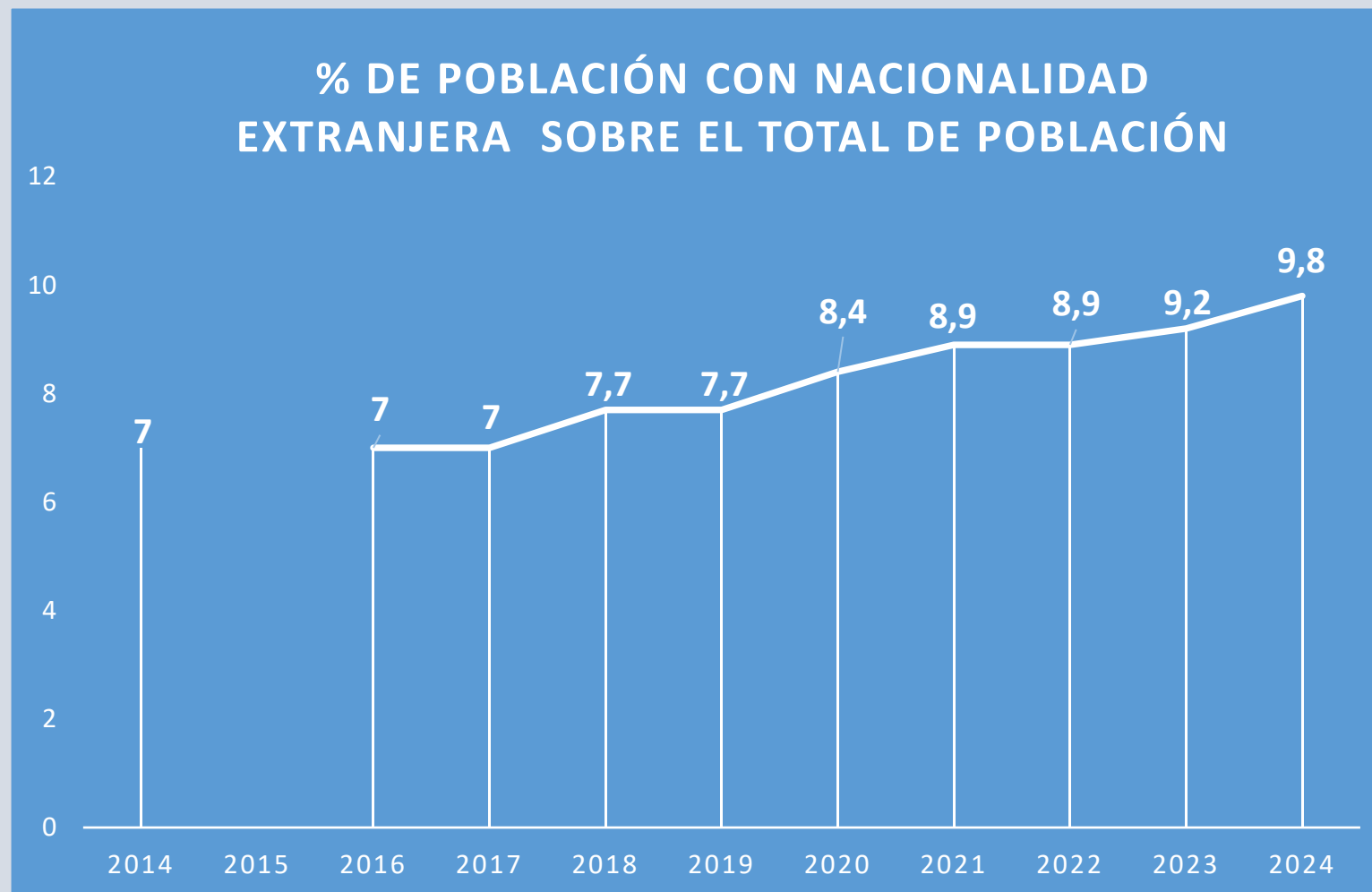


Población extranjera

	2023 ENERO	2024 ENERO	
Población en Durango	29.750	29.781	Diferencia
Población con nacionalidad extranjera	2.733	2.933	+200
	9,2%	9,8%	+ 0,6%
Población nacida en el extranjero	3.358	3.925	+567
	11,3%	12%	+1,7%



Población extranjera



Población extranjera

ÁREAS GEOGRÁFICAS	
América Central y del Sur	1.293
África Subsahariana	577
Europa Comunitaria	437
Magreb	322
Asia y Oceanía	197
Europa no Comunitaria	79
EEUU y Canadá	20
EEUU y Canadá	20

PRINCIPALES NACIONALIDADES	
Colombia	379
Bolivia	327
Rumania	300
Marruecos	284
Nicaragua	202
Senegal	198
Pakistán	124
Ghana	102
Nigeria	96
Mali	82
Brasil	63
China	62
Venezuela	61

GÉNERO	
Mujeres	1.405 48%
Hombres	1.528 52%



Ejes de intervención

**Eje 1. Apoyo a los procesos de
ACOGIDA e INTEGRACIÓN
de la población extranjera**

6 líneas de trabajo

14 programas



**Eje 2. . Gestión de la
DIVERSIDAD CULTURAL
en el ámbito local**

3 líneas de trabajo

7 programas



Eje 1.

Apoyo a los procesos de **ACOGIDA e INTEGRACIÓN** de la población extranjera

- 1.1** Proporcionar una información clara y estructurada sobre recursos y trámites administrativos que puedan resultar de especial interés para el conjunto de la ciudadanía y para la población inmigrante en particular.
- 1.2** Facilitar recursos de comunicación y mediación intercultural.
- 1.3** Apoyar los procesos de alfabetización y aprendizaje lingüístico de la población extranjera.
- 1.4** Facilitar la acogida y los procesos de inserción de las personas inmigrantes, a través de la creación de vínculos con personas autóctonas
- 1.5** Facilitar información y orientación jurídica en materia de extranjería.
- 1.6** Garantizar la igualdad de oportunidades y la integración en ámbitos específicos (socioeducativo, sociolaboral y sociosanitario).



- **Acceso a información y recursos.**
 - 1.1 Guía de recursos on-line www.durangonbizi.net
 - 1.2. Visitas guiadas “Bizitzeko leku bat”
- **Ámbito jurídico**
 - 1.3 Sesiones informativas de carácter grupal.
 - 1.4 Información y orientación individualizada en materia de extranjería.
 - 1.5 Grupo preparatorio para los exámenes de nacionalidad.
- **Aprendizaje lingüístico.**
 - 1.6 Programa voluntariado lingüístico “Hitz Egidazu/Habla conmigo”.
 - 1.7 AISA (Área de Euskera). - COLABORACIÓN
- **Ámbito socioeducativo:**
 - 1.8 Programa de refuerzo lingüístico.
 - 1.9 Banco de Tiempo Escolar.
- **Ámbito socio-sanitario:**
 - 1.10 Programa de intervención psicosocial.
 - 1.11 Programa preventivo en Mutilación Genital Femenina.
- **Ámbito laboral:**
 - 1.12 Formación en competencias transversales y estrategias y herramientas en búsqueda de empleo (Behargintza Durango). - COLABORACIÓN
 - 1.13 Curso de Atención Socio Sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- **Empoderamiento mujer:**
 - 1.14 Taller Mujer y Diversidad cultural.



- Acceso a información y recursos

1.1-Guía de recursos on-line www.durangobizi.net.

Información básica (empadronamiento, vivienda...) **en 7 idiomas**



EUSKERA



CASTELLANO



INGLÉS



FRANCÉS



RUMANO



ÁRABE



CHINO

Baliabide gida

Guía de Recursos

Guide of resources

Guide des ressources

Ghid de informatii utile

عَرَبِي

资源指南



- Acceso a información y recursos

1.2-Visitas guiadas “Bizitzeko leku bat” - NUEVO

- **4** visitas en 2024 (falta 1 por realizar)
- **40** personas han participado en esta actividad



- **Ámbito jurídico**

1.3-Sesiones informativas de carácter grupal.

- Extranjería general.
- Homologación títulos extranjeros.
- Certificados digitales.
- Nacionalidad: trámite.
- Otros: Retorno voluntario; Asilo y refugio; normativa trabajadoras de hogar; acceso a la sanidad; exámenes de nacionalidad.
- Datos de **participación: 220** personas (2023)



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- **Ámbito jurídico**

1.4 Información y orientación individualizada en materia de extranjería.

- **Atención presencial** con cita previa: unas **850** citas/año
- Trámites administrativos relacionados con la ley de extranjería: arraigo, renovaciones, reagrupación familiar...

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (21 Oct)	TOTAL 2019-2024
Nº Citas presenciales	595	615	838	860	985	829	4.714

- Coordinación con Aholku Sarea (atención presencial desde marzo 2024).



- **Ámbito jurídico**

1.5 -Grupo preparatorio exámenes de nacionalidad

- Octubre del 2015: Entrada en vigor del nuevo procedimiento de obtención de la nacionalidad española por residencia.
- Exámenes:
 - 1. Diploma de español como lengua extranjera (DELE, nivel A2 o superior)
 - 2. CCSE (conocimientos constitucionales y socioculturales de España).
- Solicitudes: 444 personas.
- **Alta (21/10/2024): 25 personas.**



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- **Aprendizaje lingüístico**

1.6 -Programa voluntariado lingüístico “Hitz Egidazu/Habla conmigo”

Objetivo 1

Facilitar a las personas inmigrantes con conocimientos básicos de castellano el aprendizaje funcional y operativo de la lengua

Objetivo 2

Facilitar la acogida y los procesos de inserción de las personas inmigrantes, a través de la creación de vínculos con personas autóctonas.

Objetivo 3

Crear espacios de relación intercultural que posibiliten el encuentro entre personas de diferentes culturas.

	21-22	22-23	23-24	24-25
Nº de personas voluntarias	65	68	82	66
Nº de personas aprendices	86	104	121	94
Nº de parejas lingüísticas	60	85	81	75
Nº total de participantes	151	172	203	160

**Quality
Innovation
Award 2019:
Proyecto
finalista Euskadi**



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- Aprendizaje lingüístico

1.6 -Programa voluntariado lingüístico “Hitz Egidazu/Habla conmigo”

Qué dicen las personas voluntarias ... **433** *personas inscritas*



Resulta muy enriquecedor. Me gusta conocer a gente de otros países y culturas. Siento que puedo ayudar y eso me hace feliz.

Siempre recibo más de lo que doy.

Qué dicen los aprendices ... **711** *personas inscritas*

Nos sentimos más apoyados emocionalmente

Hay que seguir con el programa porque ayuda mucho a los extranjeros. A sentirnos más seguros.

Gracias, me siento contenta y bien



- **Ámbito socioeducativo:**

1.8 – Programa de refuerzo lingüístico

Programa de inmersión lingüística orientado a facilitar el aprendizaje del euskera, a través de actividades y talleres de carácter lúdico.

- Alumnado de Educación Primaria y Secundaria (5-16 años).
- Coordinación con el Área de Euskera.
- Derivación: Centros educativos de Durango.
- Octubre-Mayo.
- Metodología: lúdica y participativa, centrada en juegos cooperativos, deportes, manualidades, cocina y otros talleres.
- Grupos de edad: 5-8 años; 9-12 años; 12-16 años.
- 50-60 niños y niñas.

Programa 2024-2025: 78 niños y niñas



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- **Ámbito socioeducativo:**

1.9 – Banco del tiempo escolar

Punto de partida

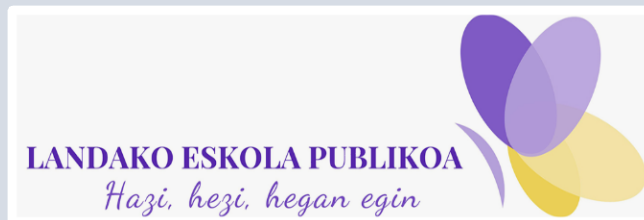
- Proceso de diagnóstico de **Landako Eskola** (world-café).
- Objetivo: Diseñar e implementar plan de acogida municipal y comunitario.

Necesidad detectadas:

- Generar red de familias.
- Generar espacios interculturales en la comunidad escolar.
- Identificar los recursos municipales para dar respuesta a necesidades de las familias recién llegadas: lingüísticas, económicas, extraescolares...
- Desarrollar herramientas para gestionar el multiculturalismo (formación).
- Desarrollar la implicación comunitaria de diferentes agentes de Durango.
- Evitar la “guetificación” en Landako Eskola.

Proceso de intervención:

- Diseño del Banco de Tiempo Escolar (enero-junio 2022).
- Implementación (desde noviembre 2022).



- **Ámbito socio-sanitario:**

1.10 – Programa de intervención psicosocial

- Espacio socio-terapéutico y formativo orientado a la adquisición de herramientas cognitivas, emocionales e instrumentales de afrontamiento del estrés.
- Personas cuya situación psicológica y emocional está afectada por la experiencia migratoria y por las dificultades de integración social.



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- **Ámbito socio-sanitario:**

1.11 – Programa preventivo en Mutilación Genital Femenina.

Dos líneas de actuación:

- Formación a profesionales estratégicos interdisciplinarios (Sociales de Base, y profesionales del ámbito de la Educación y Salud del Ambulatorio de Landako).
- Formación de AGENTES DE SALUD Y PREVENCIÓN DE MGF con madres provenientes de la franja de países donde se practica.

2018-2023: **52** agentes de salud formadas.
Efecto multiplicador: **240** personas.



- **Ámbito laboral:**

1.13 – Curso de Atención Socio Sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales - **NUEVO**

- Proyecto conjunto con el Ayuntamiento de Ermua
- Es un curso adaptado para mujeres que, por sus circunstancias laborales, no pueden acceder a la oferta normalizada de Lanbide, cuyo objetivo será la obtención del certificado de profesionalidad correspondiente.
- **100 %** de ocupación – Hay lista de espera



Eje 1.

ACOGIDA e INTEGRACIÓN - PROGRAMAS

- Empoderamiento:

1.14 – Taller de Mujer y Diversidad cultural

- **Objetivo general:** Favorecer la participación y la integración efectiva en el entorno.
- Proceso de empoderamiento personal y colectivo de mujeres migradas.



Eje 2.

Gestión de la **DIVERSIDAD CULTURAL** en el ámbito local

2.1

Contribuir a la construcción de una imagen positiva y normalizadora de la inmigración.

2.2

Promover la participación ciudadana en actividades que favorezcan la convivencia intercultural.

2.3

Impulsar la participación de la población inmigrante en la vida social y cultural del municipio.



Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.

- 6º Primaria: Aulas de Cine y Derechos Humanos
Secundaria: Talleres formativos y de radio 1º ESO.
- Booktrailer lehiaketa (primaria y secundaria)

Ámbito comunitario

2.2 Semana contra el Racismo y la Xenofobia.

2.3 Programa “Jóvenes e Inmigración”.

2.4 Banco de Tiempo.

2.5 Biblioteca Intercultural: Biblioteca Humana.

2.6 Escuela de la Diversidad/Aniztasunaren Eskola.

2.7 Día de África.



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.

► 6º Primaria: Aulas de Cine y Derechos Humanos (6º Primaria).

- 2024: 14 aulas.
- 2023: 17 aulas.
- 2022: 18 aulas.
- 2021: 13 aulas.

Nº participantes: **450**

► Secundaria: Talleres formativos y de radio (desde el 2018): 1º ESO

- 2023: 9 aulas.
- 2022: 7 aulas.
- 2021: 12 aulas.

Nº participantes: **220**



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.



¿Qué es?

Proyecto socioeducativo orientado a favorecer la educación en valores y el fomento de la lectura

Objetivos generales

- Impulsar un proyecto educativo basado en la Educación sobre los Derechos Humanos, por los Derechos Humanos y para los Derechos Humanos.
- Desarrollar una estrategia didáctica basada en el booktrailer que permita incentivar el interés por la lectura.

*Quality Innovation Award 2024:
Finalista nacional categoría innovación sector público*



Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.

Público objetivo: alumnado de entre 11 y 17 años

Herramientas:

- Lectura de un libro.
- Sesiones de tertulias literarias sobre el libro leído.
- Sesiones técnicas sobre la realización de un booktrailer.
- Programa de radio con escritores/as, ilustradores y/o diferentes expertos.
- Talleres formativos con personas expertas.



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.

Facilita:

- Acercamiento a otras realidades.
- Desarrollo de la capacidades (diálogo, análisis y comprensión crítica, empatía y razonamiento moral...)
- Desarrollo de actitudes y valores.
- **Espacio de relación escuela-entorno.**
- **Eje temático-estructural:** Derechos Humanos, paz, la convivencia, igualdad de oportunidades, tolerancia, el respeto, la prevención del racismo y la no discriminación



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito educativo

2.1 Programas de sensibilización en el ámbito escolar.

Datos de participación:



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nº Centros escolares	3	6	4	5	5	6	7
Alumnado	110	375	289	325	500	500	700
Nº de Booktrailer presentados	10	66	47	74	86	116	92*

*En 2024 uno de los colegios participó en todo el proyecto excepto en la presentación de videos para la fase de concurso.



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito comunitario

2.2 Semana contra el Racismo y la Xenofobia.

21 de Marzo: Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial.

Temáticas:

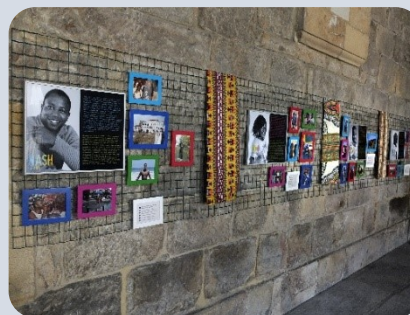
- 2024: Acogida.
- 2023: Prevenir racismo en el deporte.
- 2022: Asilo y personas LGTBI.
- 2021: Pacto Social por la Inmigración.
- 2019: Discurso de odio.
- 2018: Delitos de odio.
- 2017: Cambio Climático y Migraciones
- 2016: Trata de seres humanos.
- 2015: Integración segundas generaciones.
- 2014: Crisis económica.
- 2013: Migración transnacional.
- 2012: Salud Mental.



Ámbito comunitario

2.3 Jóvenes e inmigración

- Espacios de encuentro y relación entre jóvenes inmigrantes y autóctonos.
- Actividades con formato taller.
- Talleres: cine, teatro, fotografía, radio, fotonovela, ...
 - 2012: Taller de fotografía “Rebelar-T”.
 - 2013: Taller de títeres.
 - 2014: Taller de cine documental “La Mirada del Otro”.
 - 2015: Taller fotonovela.
- Desde el 2017: Booktrailer (Biblioteca Municipal y Área de Cultura).



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito comunitario

2.4 Banco del tiempo

- Nº personas socias: **199.**
Activos: 135 (63 de origen extranjero)
- **Intercambios individuales: +100**
Orientación formativa, peluquería, reiki, costura, clases (informática, canto, fotografía,...), reparaciones hogar, traslados en coche, jardinería, coaching, orden en el hogar, informática,...
- **Actividades grupales:**
 - Hogar: talleres de cocina, bricolaje, prevención de incendios, conducción, huerto urbano,...
 - Bienestar: yoga, meditación, relajación, inteligencia emocional, plantas medicinales, nutrición..
 - Educación-formación: uso móviles y redes sociales, clubs de lectura, certificados digitales...
 - Manualidades
- **Agente comunitario:** Talleres infantiles San Fausto, Carnavales,...

Durango

Denboraren bankua • Banco del tiempo

Zer da Denboraren Bankua?
¿Qué es el Banco del Tiempo?

Trukerako balioaren unitatea
La unidad de valor es

Orduak
Horas

Zer trukatu daiteke?
¿Qué se puede intercambiar?

Jarduera • Actividades

Zelan funtzionatzen dute?
¿Cómo funcionan?

Nork parte hartu dezake?
¿Quién puede participar?

Bazkide izateko baldintzak • Requisitos para ser socio o socia

Informazio gehiago • Para más información

Durango Udalea
Ayuntamiento de Durango

Durango Gaurte Goria
Cruz Roja de Durango

Izen-ematea
Inscripción



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito comunitario

2.4 Banco del tiempo



Sobre todo a nivel social,
mejorando las relaciones con
personas de otros países y
culturas.

Autoconocimiento.
Nuevas
experiencias
emocionantes.

Poder ayudar con mis
conocimientos a personas que lo
necesiten. Compartir mis
aficiones y recibir conocimientos
de otras personas.

Tengo
alguien a
quien
recurrir.



Ámbito comunitario

2.4 Biblioteca intercultural – en coordinación con la Biblioteca Municipal

Objetivos:

- Facilitar el acceso de la población inmigrante de Durango a los servicios que se prestan en la Biblioteca Municipal.
- Fomentar la participación de la población inmigrante en las actividades culturales que se organizan en la Biblioteca Municipal.
- Promover actitudes de respeto hacia la diversidad cultural.

[Proyecto \(desde el 2017\): Biblioteca Humana \(video 2023\).](#)

Jornadas interculturales: Senegal(2016); Rumania (2015); Oriente Medio (2014); Magreb (2013); África Subsahariana (2011 y 2012).



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito comunitario

2.6 Aniztasunaren Eskola – Escuela de la Diversidad

La Escuela de la Diversidad supone un **espacio formativo y de sensibilización** orientado principalmente al fomento de la acción voluntaria y de la gestión participativa de la diversidad Cultural.

Temática 2024:

“Redes contra el odio: Estrategias para combatir el discurso de odio en las redes”

“Competencia intercultural”

“Estrategias de Comunicación”

“Discursos alternativos al rumor”



12 EDICIONES



Eje 2.

DIVERSIDAD CULTURAL – PROGRAMAS

Ámbito comunitario

2.7 Día de ÁFRICA - **NUEVO**

25 DE MAYO

