

EUDEL-EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA ETA BIZKAIKO FARMAZIALARIEN ELKARGO OFIZIALAREN ARTEKO LANKIDETZARAKO HITZARMENA

Bilbo, 2025eko uztailaren 18an

SINATZAILEAK

Esther Apraiz Fernández la Peña, EUDEL-Euskadiko UdaLEN Elkarteko Elkarteburua, Bilbon, Ercilla Kalea 13an egoitza duena eta IFK C01029503, Bizkaiko Lurralde Historikoko UdaLEN ordezkari gisa,

Juan Uriarte García-Borreguero, Bizkaiko Farmazialarien Elkargo Ofizialaren Presidentea, Bilbon, Sabino Arana 20-7an egoitza duena eta IFK Q-4866002-A, Farmazia Komunitarioen Sarearen ordezkari gisa,

Parte-hartzaileek, beren karguen arabera eta bakoitzari emandako ahalmenak erabiliz, hitzarmen hau egiteko gaitasuna eta eskumena aitortzen diote elkarri eta

ADIERAZTEN DUTE

Hitzarmen honen helburua dela erakunde arteko lankidetzaz-esparru bat ezartzea UdaLEN eta Gipuzkoako Lurraldeko farmazien sarearen artean. Bien helburuak bat datoz, biek lan egiten baitute pertsonen bizi-kalitatea eta horretarako behar diren arreta-mailak hobetzeko eta igotzeko.

Azaldutakoaren arabera, alderdiek hitzarmen hau sinatzen dute, udal bakoitzak onartu eta sinatu beharko duen dokumentua erantsita.

EUDELeko Elkarteburua

Bizkaiko Farmazialarien Elkargo
Ofizialaren Presidentea

XXXXX UDALAREN ETA BIZKAIKO FARMAZIALARIEN ELKARGO OFIZIALAREN ARTEKO LANKIDETZARAKO HITZARMENA ARAZO SOZIOSANITARIOAK DITUZTEN EGOERAK DETEKTATZEKO.

SARRERA

Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak adierazten du Gizarte Zerbitzuen Sistemaren Prestazio Orokorretako bat dela bizikidetzaz-zerbitzuak edo -programak eskaintzea interesdunaren etxean bertan egiten diren jardueren aurrean, eta 29. artikuluan ezartzen du Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak herritarrek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemara iristeko lehen gune gisa jarduten duten diziplina anitzeko unitateak direla, eta horien funtzio nagusia gizarte-zerbitzuen arloan arreta jaso dezaketen gizarte-premiak detektatzea eta horiei arreta ematea dela, dagokien lurralde-eremuan, Gizarte Zerbitzuen Sistema horretako instantzietarako sarbidea koordinatuz eta kudeatuz.

COFBI zuzenbide publikoko korporazio bat da, nortasun juridikoa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, eta farmazialarien kolektiboa eta interes publikoa defendatzea du helburu, farmazialarien jardunari dagokionez. Legez aitortuta ditu, besteak beste, honako eginkizun hauek:

- Farmazia-lanbidearen jarduna herritarren osasuna sustatzera bideratuta dagoela zaintzea.
- Lankidetzak-akordioak ezartzea beste instituzio eta erakunde batzuekin.
- Administrazio sanitarioarekin, erakundeekin eta beste erakunde batzuekin lankidetzan aritzea interes komunak lortzeko eta, bereziki, erabiltzaileei laguntza egokia ematen saiatzea, helburu hori lortzeko beharrezkoak diren akordioak sustatuz.

LEHENENGOA.- PARTE-HARTZAILEAK

XXXXX(e)ko Udal Txit Gorenaren izenean, Alkatea _____ eta Bizkaiko Farmazialarien Elkargo Ofizialaren ordezkari moduan _____, Presidente gisa.

Parte-hartzaileek, beren karguen arabera eta bakoitzari emandako ahalmenak erabiliz, hitzarmen hau egiteko gaitasuna eta eskumena aitortzen diote elkarri.

BIGARRENA.- HELBURUA

Hitzarmen honen helburua da _____(e)ko Udalaren eta Bizkaiko Farmazialarien Elkargo Ofizialaren arteko lankidetzak-esparru bat ezartzea, zeinaren helburuak bat baitatuz pertsonen bizi-kalitatea hobetzea eta arazo soziosanitarioak dituzten egoeran detektatzeko programaren bidez jasotzen duten arreta soziosanitarioan; farmazien saretik premia soziosanitarioak detektatzeko sistemak indartuz, Gizarte Zerbitzuek artatu ditzaketen egoeren aurrean.

Nolanahi ere, indarrean dagoen lege-esparruak eta esparru teknikoak parte hartzen duen alde bakoitzari esleitzen dizkion eskumenak eta funtzioak errespetatzetik abiatzen dira agiri honetan ezarritako jarraibideak eta irizpideak.

Era berean, hitzarmen honek helburu hauek ditu:

1. Beharrian soziosanitarioak detektatzeko sistemak indartzea Bizkaiko Lurralde Historikoko Farmazia Komunitarioen Saretik (pertsona kalteberen osasun- eta gizarte-premiak, hala nola adinekoak, gaixo kronikoak edo mendekotasun-egoeran dauden pertsonak), eta farmazien eta Udal Gizarte Zerbitzuen arteko koordinazio-mekanismoak ezartzea, gizarte-zerbitzuen sistemak arreta eman diezaiekeen egoeren aurrean.
2. Esku hartzeko jarraibideak eta irizpideak adostea, bi sareek batera bat egiten duten kasuetarako.
3. Topaguneak eta hausnarketarako eta erakundeen arteko lankidetzak hobetzeko guneak sortzea horrelako egoeretarako.

HIRUGARRENA.- LANKIDETZARAKO BESTE BIDE BATZUK

Beste lankidetzak bide batzuk ere ireki ahal izango dira, lehen deskribatutako programetan parte hartzen duten langileen prestakuntza hobetzeko egokitutako jotzen diren loturak ezartzeko. Halaber, beste proiektu berritzaile batzuk diseinatu eta gauzatu ahal izango dira, egokitutako jotzen diren ikerketak egin ahal izango dira, informazioa trukatu ahal izango da, eta, oro har, erakunde sinatzaileek esleitura dituzten helburuak hobeto lortzera bideratutako jarduerak guztiak egin ahal izango dira.

LAUGARRENA.- SUSTATZAILEEI BURUZ

Bai XXXX(e)ko Udalak bai Gipuzkoako Farmazialarien Elkargo Ofizialak konpromisoa hartzen dute programa horien betearazle gisa elkar aitortzeko, egiten den edozein erreferentzia publikoren aurrean.

BOSTGARRENA.- PROZEDURA

Jarraian, hauteman daitezkeen egoeren arabera jarraitu beharreko jarraibideak ezartzen dira:

A. BAKARDADE-EGOERAK

Edozein arrazoiengatik, laguntzako gizarte- eta familia-sare gutxi edo bat ere ez duten pertsonak, eta gizarte-isolamenduko egoeran egon daitezkeenak, harreman garrantzitsurik ez dutelako edo gizarte-errutina bertan behera utzi dituztelako eta egoera hori arintzen lagun dezakeen jarduerak soziokulturalik egiten ez dutelako. Babes emozionalik eza, bisitarik eza, tristura eta isolamendua adieraztea.

Farmazia Komunitarioen Saretik:

1. Bizilekuari dagokion Oinarrizko Gizarte Zerbitzura joateko esango eta animatuko dugu.
2. Pertsona batek informazio zehatzagoa behar duela uste bada, eta haren baimena izanez gero, farmazia komunitarioa pertsona bizi den udaleko oinarrizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan jarriko da eta haren adostasun eta baimenarekin (1.dokumentua), farmazia komunitarioa harremanetan jarri ahal izango da pertsona bizi den udaleko oinarrizko gizarte-zerbitzuarekin.

Udal Gizarte Zerbitzutik:

1. Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta ezarri behar diren egoera, jarduketak eta baliabideak baloratuko dira.

B. AUTONOMIA PERTSONALAREN GALERAKO, MENDEKOTASUNA IZATEKO ARRISKUKO ETA MENDEKOTASUNEN KASUAK

Narriadura kognitiboa, muga funtzionalak, elikadurarekin eta higiearekin lotutako arazoak edo oinarrizko beharrak behar bezala betetzen ez dituzten pertsonak, eta, horregatik, uste denez, eguneroko bizitzako ekintzak egiteko laguntza behar dutenak.

Farmazia Komunitarioen saretik:

1. Lehenik eta behin, pertsona horiei edo haiek zaintzen dituztenei beren bizilekuari dagokion Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara joateko informazioa eta bultzada emango zaie.
2. Farmazia komunitarioan beharrezkotzat jotzen bada eta, beti ere, alde zuzenetik eragindako pertsonari informazioa eman bazaio, eta haren izenean jardun ahal izateko adostasun eta baimena izanez gero (1. agiria), dagokion oinarrizko gizarte-zerbitzuan hitzordua eskatuko zaio bere izenean.
3. Larritasun- eta arrisku-maila esanguratsua duten egoeretan, eta pertsonaren adostasun eta baimenarekin, farmazia komunitarioa zuzenean harremanetan jarri ahal izango da dagokion oinarrizko gizarte-zerbitzuekin.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik:

1. Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta ezarri behar diren egoera, jarduketak eta baliabideak baloratuko dira.

C. FAMILIA ZAINZAILÉEN GAINKARGA ETA AMORE-EMATE EGOERAK

Mendekotasuna edo mendekotasun-arriskua duten pertsonen senideak eta zaintzaile ez-profesionalak, minusbaliotasun aitortua dutenak, buru-gaixotasunaren diagnostikoa dutenak edo etxean artatutako beste zaurgarritasun-egoera batzuk dituztenak. Haien zainketeen intentsitateak edo iraupenak gainkarga-egoeran eta amore emateko arriskuan jartzen ditu.

Farmazia Komunitarioen saretik:

1. Familia zaintzaileei laguntzeko programen berri emango da.
2. Zaintzaileak informazio zehatzagoa behar duela uste bada, pertsona horiei edo zaintzen dituztenei informazioa eta bultzada emango zaie bizi diren tokiko oinarritzko gizarte-zerbitzuetara jo dezaten.
3. Farmazia komunitarioan beharrezkotzat jotzen bada, eta, beti ere, alde zurretik eragindako pertsonari informazioa eman bazaio, eta haren izenean jardun ahal izateko adostasun eta baimena izanez gero (1. agiria), dagokion oinarritzko gizarte-zerbitzuan hitzordua eskatuko zaio bere izenean.

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetatik:

Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta inplementatu behar diren baliabideak eta zerbitzuak baloratuko dira.

D. INDARKERIA MATXISTA EDO FAMILIA BARRUKO INDARKERIA EGOERAK

Horrelako arazoei dagokienez, hiru kasu egon daitezke, eta horietako bakoitzak bere artatzeko modu propioa beharko luke.

1. Farmazia komunitarioaren ustez, tratu txar edo indarkeria matxista edo familia barruko indarkeria egoera bat jasaten ari daitezkeen pertsonak.
2. Farmazia komunitarioan horrelako egoeren biktima izaten ari direla esaten duten pertsonak.
3. Une horretan mehatxatuak izaten ari direlako laguntza espresuki eskatuz farmazia komunitarioan aurkeztu diren pertsonak.

Farmazia Komunitarioen saretik:

1. Lehenengo bi kasuetan, pertsona bere bizilekuari dagokion Oinarritzko Gizarte Zerbitzura joatera gonbidatuko da, bere kokapenaren eta harremanetarako moduaren berri emanez, edo, beti ere alde zurretik eragindako pertsonari informazioa eman bazaio, eta haren izenean jardun ahal izateko adostasun eta baimena izanez gero (1. agiria), hitzordua eskatuko zaio bertan, bere izenean.

2. Indarkeria matxistaren kasuan, indarkeria matxistaren biktimenezko Euskal Autonomia Erkidego osorako dagoen 24 orduko erreferentzia-telefonoa ere emango da: 900840111.
3. Aipatutako hirugarren kasuan, pertsonak adierazten badu berehalako arrisku-egoera batean dagoela edo une horretan mehatxatu badute, 112arekin harremanetan jarriko dira eta laguntza eta oinarritzko babesa emango zaio larrialdi-zerbitzuak iritsi arte.
4. Detektatutako egoeraren izaeragatik (bizi-arriskua, indarkeria larria, narriadura kognitibo larria edo beste kausa justifikatu bat) erabiltzailearen baimen informatua lortu ezin bada haren izenean jarduteko, eta haren osotasun fisikoa edo psikikoa berehala arriskuan egon daitekeela balioesten bada, farmazia komunitarioak zuzenean jakinarazi ahal izango dio 112ari edo oinarritzko gizarte-zerbitzuei, eta jarduketa hori berariaz justifikatu beharko da.

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetatik:

1. Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta ezarri behar diren egoera, jarduketak eta baliabideak baloratuko dira.

E. ADINEKO PERTSONEI EMANDAKO TRATU DESEGOKI EDO TRATU TXARREN EGOERAK

Farmazia Komunitarioen saretik:

1. Lehenik eta behin, bizi diren lekuari dagokion Oinarritzko Gizarte Zerbitzura joateko informazioa eta animatuko dira pertsonak edo, beti ere aldezturik eragindako pertsonari informazioa eman bazaio, eta haren izenean jardun ahal izateko adostasun eta baimena izanez gero (1. agiria), hitzordua eskatuko zaio bertan, bere izenean.
2. Larritasun- eta arrisku-maila potentzialaren arabera (abuso ekonomikoa, tratu desegokia edo tratu txar fisikoa), tratu txar fisiko eta ekonomikoak prebenitzeko eta haien arrisku-faktoreak hautemateko galdetegia bete ahal izango da (2. agiria).

Galdera-sorta honen helburua da zaurgarritasun-egoeran edo tratu txarrak jasateko arriskuan dauden 65 urtetik gorako herritarrak identifikatzea, batez ere eguneroko bizitzako jardueretarako mendekotasun-egoeran dauden adinekoak.

Pertsona batek eremuetako batean (fisikoa eta ekonomikoa) gutxienez bi arrisku-faktore baditu, eta detektatutako egoeran oinarrituta, dagokion oinarritzko gizarte-zerbitzuari jakinaraziko zaio, pertsonaren baimenarekin (1. agiria), balorazio sakona egin dezan.

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetatik:

Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta ezarri behar diren egoera, jarduketak eta baliabideak baloratuko dira.

F. GIZARTE ZERBITZUEN SAREAK AZTERTZEA ETA ESKU HARTZEA ESKATZEN DUTEN BESTE EGOERA BATZUK

Beste egoera batzuetan, larritasun-maila kontuan hartuta, baliteke beharrezkoa izatea gizarte-zerbitzuen sareari jakinaraztea, balorazioa egin dezan.

Farmazia Komunitarioen saretik:

1. Lehenik eta behin, bizi diren lekuari dagozkion Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara joatera animatuko dira herritarrak.
2. Farmazia komunitarioan beharrezkotzat jotzen bada eta beti ere alde zuzenetik eragindako pertsonari informazioa eman bazaio, eta haren izenean jardun ahal izateko adostasun eta baimena izanez gero (1. agiria), hitzordua eskatuko du pertsonaren izenean, bizilekuaren arabera dagozkion Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik:

1. Kasuan dauden inguruabarrak aztertuko dira, eta egoera zehatza kontuan hartuta ezarri behar diren egoera, jarduketak eta baliabideak baloratuko dira.

SEIGARRENA.- HITZARMENA EBALUATZEKO BATZORDEA

Hitzarmen honen ondoriozko jardueren jarraipena eta ebaluazioa egiteko, Batzorde Tekniko Paritarioa eratuko da, aldean ordezkariak osatua.

Batzorde horrek hitzarmenak behar bezala funtzionatzeko duela bermatzeko behar diren ekintzak gauzatuko ditu, eta egindako jardueren memoria idatziko du.

ZAIZPIGARRENA.- HITZARMENA IRAUNGITZEKO ARRAZOIAK

Hitzarmen hau iraungitzeko arrazoiak honako hauek izan daitezke:

1. Edozein estipulazio ez betetzeagatik suntsiaraztea, bidezkoak diren kalte-ordain edo ordainen ekintzei kalterik egin gabe.
2. Osasun Sailaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Farmazia Elkargoen arteko lankidetzaren hitzarmena, etxeko etxeko laguntza-zerbitzuek artatutako pertsonen medikazioaren erabilera hobetzeko, 2022ko apirilaren 19koa, iraungitzea.
3. Alde sinatzaileak ados jartzea.
4. Bi aldeetako batek uko egitea, 2 hilabete lehenago jakinarazita.
5. Aurreikusitako epea eta luzapenak ez betetzea.

ZORTZIGARRENA.-HITZARMENAREN INDARRALDIA

Lankidetzaz Hitzarmen hau sinatzen den egunean jarriko da indarrean eta lau urteko indarraldia izango du. Aurreko zenbakian aurreikusitako epea amaitu aurreko edozein unetan, hitzarmenaren sinatzaileek aho batez erabaki ahalko dute hitzarmena luzatzea, gehienez beste lau urterako, edo azkentzea.

BEDERATZIGARRENA.- DATU PERTSONALEN BABESA

Hitzarmen hau sinatzen duten alderdiek konpromisoa hartzen dute datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen araudia uneoro betetzeko, bereziki, batetik, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan (DBEO) eta, bestetik, abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan (DPBEDBLO) B) letran ezarritakoak.

A) HITZARMENA SINATU DUTEN ALDERDIEN DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA

Jakinarazten da harremanetarako datu pertsonalak eta alderdien ordezkarien datu pertsonalak alderdi bakoitzak lotzen dituen harreman juridikoa garatzen den bitartean erabiliko direla, akordio hau kudeatu eta ebazteko, kontaktua eta komunikazioa mantentzeko, eta ezarritako harremana kudeatzeko. Tratamendu hori alderdien arteko harreman juridikoan eta harremanetarako datuei buruzko interes legitimoan oinarritzen da.

Ez da aurreikusten datu horiek hirugarrenei lagatzea, ezta datuen nazioarteko transferentziak egitea ere.

Emandako datuak gorde egingo dira hitzartutako harremanak irauten duen bitartean, eta, ondoren, legezko balizko erantzukizunei erantzuteko behar den epean.

Datuak babesteko indarrean dagoen araudian ezarritako eskubideak erabili ahal izango dira akordio hau sinatu duten alderdien helbide sozialetan. Era berean, erreklamazio bat aurkeztu ahal izango du Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren webgunean (www.aepd.es).

B) ERANTZUKIZUNA HITZARMENAREN XEDE DIREN DATUEN TRATAMENDUAN

Hitzarmen hau sinatu duten alderdiek onartzen dute arduradun independenteak direla hitzarmen honen esparruan tratatu ditzaketen datu pertsonalei dagokienez, eta, beraz, honako konpromiso hauek hartzen dituzte:

- Hitzarmen honen esparruan lortutako datu pertsonalak helburu legitimo eta zehatzetarako soilik erabiltzea, bakoitzak bere eskumenen esparruan eta dagokion oinarri juridikoaren arabera (DBEOren 6. artikulua).

- DBEOn eta DPBEDBLOn ezarritako betebeharrak modu independentean betetzea, bereziki informazioa emateko, eskubideak baliatzeko eta segurtasun-arrakalak jakinarazteko betebeharrari dagokionez.
- Langileek datuak babesteko araudi aplikagarrian ezarritako betebeharrak betetzen dituztela bermatzea.
- Erabilitako datu pertsonalen konfidentziasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzea, arriskuari egokitutako neurri teknikoak eta antolakuntzakoak hartuz, DBEOren 32. artikuluan aurreikusitakoaren arabera.

Datu-kategoriak, interesdun-kategoriak eta erabilera-lanak

Alderdiek adierazten dute, hitzarmen honetatik eratorritako jardueren esparruan, datu pertsonal mota hauek erabili ahal izango dituztela:

- Datu pertsonalen kategoriak: identifikazio-datuak, gizarte-inguruabarrei buruzko datuak, kategoria bereziko datuak, hala nola osasun-datuak, sexu-orientazioa, erlijioa...
- Interesdun-kategoriak: herritarrak
- Erabilera-lanak: biltzea, erregistratzea, egituratzea, kontserbatzea, kontsultatzea, alderdien artean komunikatzea (hala dagokionean eta oinarri juridiko egokiarekin), eta ezabatzea, hitzarmen honetan aurreikusitako betebeharrak eta helburuak betetzeko beharrezkoa denaren arabera.

Datuen komunikazioa alderdien artean

Hitzarmen honen ondorioz alderdietako batek besteari datu pertsonalak jakinarazi behar badizkio, datu horiek legez lortu direla eta jakinarazpen hori oinarri juridiko egokiarekin egingo dela bermatuko du, interesdunei aldez aurretik jakinaraziz eta DBEOren 5. artikulua betetzen dela bermatuz.

Erantzukizuna

Nolanahi ere, alderdietako edozeinek hitzarmen honetan aipatzen diren betebeharrak betetzen ez baditu, dagokion erantzukizuna izango du, eta Datuak Babesteko Agintaritzen aurrean edo hitzarmen hau eta/edo datu pertsonalak babesteko indarrean dagoen legeria betetzearen ondorioz egindako arau-hausteen aurrean erantzungo du.

Alderdiek beste alderdiari eragindako kalte eta galera guztien erantzukizuna izango dute, hurrenez hurren dagozkien betebeharrak ez betetzean zabarkeriaz edo erruz jokatzeko kasu guztietan, akordio honetan itundutakoaren arabera.

HAMARGARRENA.- ARAUBIDE JURIDIKOA

Berariaz araututa ez dagoen guztian, Esparru Hitzarmen hau indarrean dagoen legeriaren arabera arautu eta interpretatuko da, eta Gipuzkoako Epaitegi eta Auzitegien eskumenaren mende jarriko dira Aldeak, haren inguruan sor daitezkeen eztabaidak konpontzeko, eta legokiekeen beste edozein eskumeni uko egingo diote.

PROGRAMARI ERANTSITAKO AGIRIAK

1. AGIRIA: PERTSONAREN BAIMEN INFORMATUA

2. AGIRIA: ADINEKOEK TRATU TXARRAK JASATEKO ARRISKU FAKTOREAK DETEKTATZEKO TRESNA

1. AGIRIA: PERTSONAREN BAIMEN INFORMATUA.

Honen bidez, nik, _____ andreak/jaunak, adinez nagusi, NAN zenbakia _____ duena, eremu soziosanitariotik berehalako arreta eta balorazioa emateko eta Farmazia Komunitarioak nire interes pertsonalari buruz egindako oharra kontuan hartuta _____:

Berariaz, libreki eta borondatez onartzen dut goian aipatutako farmazia nire izenean XXXXXX(e)ko Udal gizarte-zerbitzuarekin harremanetan jartzea, erakunde horrek behar duen laguntza eman diezadan, zehazki (aplika daitekeena/daitezkeenak aukeratu):

- ☐ Bakardade-egoerak.
- ☐ Autonomia pertsonalaren galerako, mendekotasuna izateko arriskuko eta mendekotasuneko kasuak.
- ☐ Familia zaintzaileen gainkarga eta amore-emate egoerak.
- ☐ Indarkeria matxista edo familia barruko indarkeria-egoerak.
- ☐ Adineko pertsonen emandako tratu desagoki edo tratu txarren egoerak.
- ☐ Gizarte Zerbitzuen sareak aztertzea eta esku hartzea eskatzen duten beste egoera batzuk.

Datuen babesa: _____ Farmazia Komunitarioa, tratamenduaren arduraduna den aldetik, jakinarazten dizu zure datuak tratatuko dituela osasun- eta gizarte-zerbitzuekin lankidetzan aritzeko, bereziki udal-zerbitzuekin, arreta egokia bermatzeko sendagaiak eskuratzeko edo sendagaiak erabiltzeko zailtasunak dituzten pertsonen, muga pertsonalak edo kalteberatasun-egoerak direla-eta. Tratamendua legitimatzen duen oinarria DBEOren 9.2.g) artikulua da, DBEOren 6.1.e) artikuluekin lotuta, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 6.3 eta 45. artikuluetan xedatutakoaren babesean. Artikulu horrek erakundearen arteko lankidetzaren aurreikusten du, kalteberatasun- edo premia-egoeraren dauden pertsonen arreta egokia bermatzeko. Kasu horretatik kanpo, datuak ez zaizkie hirugarrenei komunikatuko, legeak hala agintzen ez badu. Zure datuak gorde egingo dira jaso ziren xederako erabiltzen diren bitartean, eta, ondoren, aplikatu beharreko araudiak eskatutako epeetan.

Nolanahi ere, gogorarazten dizugu edozein unetan baliatu ahal izango dituzula datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurkaratzeko, tratamendua mugatzeko eta transferitzeko eskubideak, tratamenduaren ardura duen erakundera idatziz eta sinatuta eskaera eginez. Datuak Babesteko Espainiako Agentzia ere aurkeztu ahal izango duzu erreklamazioa, www.aepd.es goitza elektronikoaren bidez.

Pertsonaren sinadura
(edo Tutorea/Legezko ordezkaria)

Farmazialariaren/arduradunaren sinadura

.....

.....

Izen-deiturak

Izen-deiturak

.....

.....

Data 20.. / /

Data 20.. / /

2. AGIRIA: ADINEKO PERTSONEK TRATU TXAR FISIKO ETA EKONOMIKOAK IZATEKO ARRISKU-FAKTOREAK prebenitzeko eta detektatzeko galdetegia.

Galdetegirako jarraibideak

Adinekoari arreta soziosanitarioren bat ematen ari zaion edozein profesionalak aplika dezake galdetegia.

65 urtetik gorako edonori aplika dakioke. Bere egoera pertsonala edo esku hartzeko plana dela-eta azaldu ezin den kalteren bat detektatuz gero aplikatuko da, berak kontatuta edo ikusita. Pertsona emakumea bada, 80 urtetik gorakoa bada eta mendekotasun-egoeran badago, beti pasatzea gomendatzen da.

Adineko pertsona bati arreta eman ondoren osatu behar da galdetegia. Ez da beharrezkoa ohiko esku-hartze batean egingo litzatekeenaz bestelako ezer arakatzea. Behaketa egin eta galdetegia pertsona bakoitzarekin behin bete behar da, arreta zenbat egunetan edo alditan ematen zaion kontuan hartu gabe.

Pertsona batek eremuetako batean (fisikoa eta ekonomikoa) gutxienez bi arrisku-faktore baditu, eta detektatutako egoeraren arabera, (ikus 1. eranskina) dagokion udal gizarte-zerbitzuari jakinaraziko zaio, erabiltzailearen baimenarekin, balorazio sakona egin dezan (ikus 2. eta 3. eranskinak).

"Oharrak" atalean, interesgarria izan daitekeen edozein datu adieraz daiteke: beste arrisku-faktore batzuk edo beste datu batzuk, baina ez dute punturik emango.

Tratu txar FISIKOAK	
ADINEKOAK DITUEN ARRISKU-FAKTOREAK	
Nahi gabeko isolamendu edo bakardade larria eta gizarte-sarearen ahultasuna.	
Narriadura kognitiboa, zaintza eta arreta zailtzen duten jokabide-aldaketekin batera.	
Adinekoak zaintzailearekiko duen mendekotasun fisiko eta emozionala.	
Higiene eskasa edo arropa desegokia.	
ARRISKU-FAKTOREAK ADINEKO PERTSONAREN INGURUNEAN	
Zaintzaren antolaketa txarra (hainbat zaintzaile koordinaziorik gabe, zaintzailerik gabeko denbora-tarteak).	
Adineko pertsonaren eta gaixo dauden pertsonen arteko elkarbizitza gatazkatsuko gertaerak (adineko pertsonaren eta bere zaintzaile nagusiaren arteko gatazkaren aurreko historia, pertsona nagusiak aukeratu ez dituen ordezkariak, interes- edo balio-gatazkak...).	
Zaintzaile nagusiak muga pertsonalak ditu pertsona zaintzeko (gainkargarekin, arazo psikopatologikoekin, alkoholari edo bestelako toxikomaniaren bati lotutako gehiegizko kontsumoarekin... lotuta).	
Adineko pertsonaren etsaitasuna berarekin bizi den zaintzailearengana eta haren defizita maneiu-estrategietan.	
Motibaziorik gabeko profesionalak, gaizki ordainduak, soldata baxukoek, artatutako adin nagusiko pertsona, burnout...	

OHARRAK: Beste Arrisku batzuk, haren egoera fisikoari buruzko iruzkinak...	
Tratu txar EKONOMIKOAK	
ADINEKOAK DITUEN ARRISKU-FAKTOREAK	
Bere egoera ekonomiko pertsonala ez ezagutzea eta horregatik arduratzea.	
Zorrak, aurrez bere gastuei aurre egiteko behar besteko gaitasun ekonomikoa duela uste denean.	
Dohaintzak eta ondasunen eskualdaketak.	
ARRISKU-FAKTOREAK ADINEKO PERTSONAREN INGURUNEAN	
Adineko pertsonaren baliabide ekonomikoekiko mendekotasun oso handia.	
Arazo finantzarioengatik sortutako gatazken aurrekariak.	
Zaintzaileak pertsona nagusiaren ardura hartzeko duen gehiegizko interesa.	
OHARRAK: beste arrisku batzuk, haren egoera ekonomikoari buruzko iruzkinak...	